



INSTRUCTIVO PARA CONSULTAR Y PAGAR SU FACTURA EN LÍNEA



PARA CONSULTAR SU FACTURA

Siguiendo estos pasos puede acceder a una copia digital de la factura de los servicios de acueducto, alcantarillado y aseo.



1. Ingrese al sitio web **www.alpesp.com**, en el lado izquierdo encontrará el botón **CONSULTA TU FACTURA**



2. Ingrese el **código de su predio** (Lo encuentra en la parte superior de su factura en datos del suscriptor) y haga clic en **"consultar"**.



3. A continuación haga clic en **"opciones"** y seleccione **"ver última factura"** para consultar la factura vigente y aparecerá una ventana con la misma. Puede **descargarla** en su computador e **imprimirla**.



4. Para consultar facturas de periodos anteriores, ubique el mes que desea visualizar, haga clic en **"ver"** y se generará la factura que requiere.

MEDIOS DE PAGO

Realiza el pago de tu factura
Selecciona una de las siguientes opciones:

PAGATODO

Ingresa los **últimos 6 dígitos** del número de la factura vigente



Este No de referencia
cambia todos los meses



Ejemplo

FACTURA DE VENTA POR SERVICIOS No.

XX - XXXX **245500**

Indica el **valor** de tu factura y **listo**. ✓

BANCO DAVIVIENDA

En el **formato (Convenios empresariales)** ingresas la información correspondiente a:



- **Nombre del convenio:** Aguas de La Prosperidad
- **Referencia 1:** Número de tu factura de venta vigente
- **Código de convenio / No de cuenta:** Cuenta corriente 030169991285

Ejemplo

FACTURA DE VENTA POR SERVICIOS No.
XX- 0000XXXX00

PSE

Ingresa a nuestra página **www.alpesp.com** en la opción **"paga tu factura"**.



| DIRECCIÓN | | UNIDAD | | | |
|-----------|----------|--------|------|-----------|-----|
| CÓDIGO | 12345678 | RUTA | SEC. | EST./CAT. | USO |

Realiza el pago ingresando el **código de tu predio**. clic en **pagar** y finaliza con el **banco de preferencia**