

INFORME DE CONTROL SOCIAL 2018

| ESTRATO SOCIOECONÓMICO | NÚMERO DE SUSCRIPTORES | | | MEDIDORES INSTALADOS | CONSUMO PROMEDIO* |
|------------------------|------------------------|----------------|-------------|----------------------|-------------------|
| | ACUEDUCTO | ALCANTARILLADO | ASEO | | |
| Residencial Estrato 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Residencial Estrato 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Residencial Estrato 3 | 1582 | 1582 | 1582 | 1582 | 1 |
| Residencial Estrato 4 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Comercial | 9 | 4 | 9 | 9 | 48 |
| Industrial | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Oficial | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Total | 1591 | 1586 | 1591 | 1591 | |

NIVELES DE SUBSIDIOS Y CONTRIBUCIONES

| ESTRATO SOCIOECONÓMICO | ACUEDUCTO | | ALCANTARILLADO | | ASEO | VARIACIÓN % EN LA TARIFA |
|------------------------|------------|----------------|----------------|--------------------|--------|--------------------------|
| | CARGO FIJO | CONSUMO BÁSICO | CARGO FIJO | VERTIMIENTO BÁSICO | | |
| Residencial Estrato 1 | - 17 % | - 50 % | - 45 % | - 40 % | - 63 % | 0% |
| Residencial Estrato 2 | - 13 % | - 40 % | - 35 % | - 32 % | - 40 % | 0% |
| Residencial Estrato 3 | - 4 % | - 15 % | - 13 % | - 15 % | - 15 % | 0% |
| Residencial Estrato 4 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0% |
| Residencial Estrato 5 | 50 | 50 | 50 | 50 | 50 | 0% |
| Residencial Estrato 6 | 60 | 60 | 60 | 60 | 60 | 0% |
| Comercial | 50 | 50 | 50 | 50 | 50 | 0% |
| Industrial | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 0% |
| Oficial | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0% |

| Atención a solicitudes de conexión* | Acueducto | Alcantarillado |
|-------------------------------------|-----------|----------------|
| Solicitudes de conexión presentadas | 1591 | 1586 |
| Solicitudes de conexión atendidas | 1591 | 1586 |

Costos Unitarios de Prestación de los Servicios de Acueducto, Alcantarillado y Aseo

| | |
|--|---------|
| Costo unitario del metro cúbico de agua | 2477,97 |
| Costo unitario del metro cúbico de agua residual tratada. | 2409,19 |
| Costo unitario por recolección y transporte de residuos sólidos. | 79,6 |
| Costo unitario por disposición final. | 25,3 |

| PARÁMETROS | UNIDAD | LÍMITES PERMISIBLES (Res 2115 DE 2007) | RESULTADO 2018 |
|---------------------------|------------|---|----------------|
| Coliformes Totales | NMP/100 mL | 0 | 0 |
| Color | UPC | 15 | 10 |
| Turbiedad | UNT | 2 | 0,44 |
| IRCA | RIESGO | 0-5 | 0 (sin riesgo) |

El agua suministrada a la Ciudadela La Prosperidad es apta para el consumo humano.

| Indicadores de Gestión | Resultado |
|---|--------------------------------------|
| Número de Trabajadores por cada 1000 suscriptores | 5,6 |
| ACUEDUCTO | |
| Cobertura en micromedición | 100% |
| Área de Intención de Cobertura (AIC) | Ciudadela La Prosperidad |
| Cobertura real AIC | 100% |
| Continuidad del Servicio | 100% |
| Tiempo de suspensión promedio | 0 Horas |
| Fuentes de Abastecimiento | Pozo subterráneo No. 3 |
| ALCANTARILLADO | |
| Área de Intención de Cobertura (AIC) | Ciudadela La Prosperidad |
| Cobertura real AIC | 100% |
| Continuidad del Servicio | 100% |
| ASEO | |
| Área de Intención de Cobertura (AIC) | Ciudadela La Prosperidad |
| Cobertura real AIC | 100% |
| Continuidad del Servicio | 88.6% |
| Frecuencia de Recolección | 2 veces por semana |
| Producción promedio de residuos sólidos | 10867 Kg |
| Disposición Final | Relleno Sanitario Nuevo Mondoñedo |