

INFORME DE CONTROL SOCIAL

ESTRATO SOCIOECONÓMICO	NÚMERO DE SUSCRIPTORES			MEDIDORES INSTALADOS	CONSUMO PROMEDIO m ³ *
	ACUEDUCTO	ALCANTARILLADO	ASEO		
Residencial Estrato 1	0	0	0	0	0
Residencial Estrato 2	0	0	0	0	0
Residencial Estrato 3	0	0	0	0	0
Residencial Estrato 4	3756	3755	3755	3756	3
Comercial	13	4	11	13	145
Industrial	0	0	0	0	0
Oficial	0	0	0	0	0
Total	3769	3759	3766	3769	

* El promedio de consumo es bajo por la cantidad de apartamentos con servicios activos pero que no se encuentran habitados a diciembre 2019.

COSTOS UNITARIOS DE PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO

Costo unitario del metro cúbico de agua	\$ 2.477,97
Costo unitario del metro cúbico de agua residual tratada	\$ 2.409,19
Costo unitario por recolección y transporte de residuos sólidos. (\$/Tonelada)	\$ 93,647,9
Costo unitario por disposición final. (\$/Tonelada)	\$ 29,742,00

2019



Aguas de La Prosperidad S.A.S. E.S.P.

NIVELES DE SUBSIDIOS Y CONTRIBUCIONES

ESTRATO SOCIOECONÓMICO	ACUEDUCTO		ALCANTARILLADO		ASEO	VARIACIÓN % EN LA TARIFA
	CARGO FIJO	CONSUMO BÁSICO	CARGO FIJO	VERTIMIENTO BÁSICO		
Residencial Estrato 1	- 17 %	- 50 %	- 45 %	- 40 %	- 63,75 %	0%
Residencial Estrato 2	- 13 %	- 40 %	- 35 %	- 32 %	- 40 %	0%
Residencial Estrato 3	- 4 %	- 15 %	- 13 %	- 15 %	- 15 %	0%
Residencial Estrato 4	0%	0%	0	0%	0%	0%
Residencial Estrato 5	50%	50%	50%	50%	50%	0%
Residencial Estrato 6	60%	60%	60%	60%	60%	0%
Comercial	50%	50%	50%	50%	50%	0%
Industrial	30%	30%	30%	30%	30%	0%
Oficial	0%	0%	0%	0%	0%	0%

***Niveles de Subsidio y Contribución según lo establecido en el Acuerdo 025 de 2017 del Concejo Municipal de Madrid Cundinamarca**

***Variación % igual a 0, puesto que no se presentaron modificaciones tarifarias en el año 2019**

Indicadores de Gestión	ACUEDUCTO	ALCANTARILLADO	ASEO
Número de Trabajadores por cada 1000 suscriptores	4	4	7
Cobertura en micromedición	100%	N/A	N/A
Área de Intención de Cobertura (AIC)	100%	100%	100%
Cobertura real AIC	100%	100%	100%
Índice de Agua No Contabilizada (IANC) %	18%	N/A	N/A
Continuidad del Servicio	99%	100%	100%
Tiempo de suspensión promedio	4 horas	N/A	N/A
Fuentes de Abastecimiento	Pozos profundos 1, 2 y 3	N/A	N/A
Frecuencia de Recolección	N/A	N/A	2 veces por semana
Producción promedio de residuos sólidos	N/A	N/A	62,21 ton
Disposición Final	N/A	N/A	Relleno Sanitario Nuevo Mondoñedo



VALOR FACTURADO POR SERVICIO, SECTOR Y ESTRATO SOCIOECONÓMICO	SERVICIO		
	USO - ESTRATO	ACUEDCUTO	ALCANTARILLADO
Residencial Estrato 4	503.639.604,38	366.114.910,66	305.891.196,82
Residencial Zonas Comunes	44.227.985,45	39.950.808,92	600.158,37
Comercial	62.997.923,98	3.967.567,55	9.111.606,08
Total	610.865.513,81	410.033.287,13	315.602.961,27

EFICIENCIA EN EL NIVEL DE RECAUDO

Eficiencia en el recaudo	96%
Valor Facturado	1.336.501.690
Valor Recaudado	1.287.401.105

ATENCIÓN A SOLICITUDES DE CONEXIÓN	ACUEDUCTO	ALCANTARILLADO
Solicitudes de conexión presentadas	2178	2173
Solicitudes de conexión atendidas	2178	2173

* Corresponde a la solicitud de activación del servicio en el software comercial

NÚMERO DE QUEJAS	ACUEDUCTO	ALCANTARILLADO	ASEO
Número de quejas formuladas	32	0	0
Número de quejas atendidas	32	0	0

PARÁMETROS	UNIDAD	LÍMITES PERMISIBLES (Res 2115 DE 2007)	RESULTADO 2019
Coliformes Totales	NMP/100 mL	0	0
Color	UPC	15	<5
Turbiedad	UNT	2	0,36
IRCA	RIESGO	5	0,15

El agua suministrada a la Ciudadela La Prosperidad es apta para el consumo humano.

