Aguas de La Prosperidad S.A.S. E.S.P.

AGUAS DE LA PROSPERIDAD SAS ESP INFORMA A LOS USUARIOS SOBRE EL INFORME DE EVALUACIÓN DE LA AUDITORIA EXTERNA 2025 REPORTADO A LA SUPERSERVICIOS

En cumplimiento del artículo 53 de la ley 142/94, ALP S.A.S ESP informa a los usuarios la evaluación de la firma de auditoria ACINSA a la empresa y la cual fue reportada a la Superservicios.

CONCEPTO GENERAL DE EVALUACIÓN DE RESULTADOS- ACUEDUCTO.

De acuerdo a los resultados de la evaluación de los distintos componentes, podemos concluir que el servicio de acueducto tiene unos buenos indicadores de gestión, con una cobertura total en su área de prestación del servicio, sin dificultades en la continuidad del servicio, alta rotación de cartera y buen nivel de recaudo y realizando inversiones importante para garantizar un buen servicio y reducir costo a través de la generación propia para la captación, tratamiento y distribución del agua, por lo cual se deterioró un poco el endeudamiento continuando la tendencia del año anterior, pero se mantiene en un nivel de bajo riesgo, también es de resaltar que continua el crecimiento de los suscriptores y se espera que esta tendencia se mantenga en los próximos años en la medida que continúe el desarrollo de los proyectos de vivienda en su área de prestación, aunque ya más lentamente, pues la mayoría de las unidades ya se entregaron; en su parte organizacional igualmente se refleja una estructura adecuada para el tamaño de la organización y con un personal altamente comprometido.

CONCEPTO DEL RIESGO-BAJO-ACUEDUCTO.

De acuerdo con el resultado de los indicadores de riesgo en el 2025, todos sus indicadores de primer nivel están en un nivel de mínimo riesgo, aunque se deterioró un poco el endeudamiento, el EBITDA está en un buen nivel y por lo tanto no se tiene riesgo en cobertura de intereses, no obstante el crecimiento de estos por los nuevos créditos adquiridos ; igualmente se conserva un excelente nivel de recaudo, dado que todos sus usuarios tienen buena capacidad de pago por ser la mayoría de estrato 4, lo que hace que se tenga un bajo riesgo financiero y desde el punto de vista operativo se tiene una continuidad alta en el servicio, así como una buena calidad del agua suministrada y un muy bajo nivel de pérdidas de agua no contabilizadas, que constituyen una gran fortaleza para la Empresa, por las características del sistema que se basa en la extracción y tratamiento del agua en la misma área de la urbanización, por lo tanto se tiene un bajo riesgo operativo, que le permite al servicio de acueducto en su conjunto tener una calificación de bajo riesgo.

CONCEPTO INDICADORES DE SEGUNDO NIVEL-ACUEDUCTO.

Los indicadores financieros de segundo nivel igualmente presentan unos buenos niveles, no obstante el deterioro en algunos, así: el nivel de cartera está en un 4,56%, desmejorando un poco en relación con el año anterior cuando estaba en el 4,54%, pero sigue siendo un muy buen nivel y refleja una gran cultura de pago, el endeudamiento de corto plazo se sitúa en un 12,13%, menor al año anterior cuando estaba en un 21,66%, principalmente porque se aumentaron las obligaciones financieras de largo plazo y por lo cual el pasivo a largo plazo representa el 87,87%, por los créditos nuevos adquiridos para la realización de inversiones, así mismo la rentabilidad del activo desmejoro al pasar de un 3,34% en el 2024 a un 2,3% en el 2025, pues la utilidad neta disminuyo en un 16%, mientras los activos aumentaron 21,8%, por lo que sigue siendo un bajo indicador; dentro de la parte operativa las reclamaciones comerciales fueron 334, cuando el año anterior fueron 268, aumentando un 24,6%, mientras los suscriptores lo hicieron en un 8,4%, por lo que el índice de reclamos llega a un 2,03%, incrementado en relación con el año anterior cuando fue de 1,77%, Igualmente se presentaron 301 quejas por la prestación del servicio, frente a 83 del año anterior, con un incremento del 262%, para un indicador del 1,83 %, frente a un 0,55% del año anterior, lo que refleja un deterioro en el cumplimiento en la prestación del servicio.

CONCEPTO GENERAL DE EVALUACIÓN DE RESULTADOS- ALCANTARILLADO.

De acuerdo a los resultados de la evaluación de los distintos componentes, podemos concluir que el servicio de alcantarillado tiene unos buenos indicadores de gestión, con una cobertura total en su área de prestación del servicio, sin dificultades en la continuidad del servicio, alta rotación de cartera y buen nivel de recaudo, así como creciendo en sus niveles de rentabilidad, igualmente en el 2025 contino mejorando la liquidez, pero el endeudamiento aumento, por las nuevos créditos para inversiones, igualmente es de resaltar que continua el crecimiento de los suscriptores y se espera que esta tendencia se mantenga en los próximos años en la medida que continúe el desarrollo de los proyectos de vivienda en su área de prestación, aunque ya más lentamente, pues la mayoría de las unidades ya se entregaron; en su parte organizacional igualmente se refleja una estructura adecuada para el tamaño de la organización y con un personal altamente comprometido.

CONCEPTO DEL RIESGO-BAJO-ALCANTARILLADO.

De acuerdo con el resultado de los indicadores de riesgo en el 2025, refleja que continua el mejoramiento de la liquidez ajustada, como consecuencia de un aumento importante de los activos corrientes, que garantizan la cobertura de los pasivos corrientes, con lo cual este indicador se sitúa en un nivel de bajo riesgo, aunque el endeudamiento desmejoro bastante, situándose ya en un nivel superior al 60%, por los nuevos créditos contratados, por lo cual el indicador de liquidez y endeudamiento se deteriora y pasa a riesgo medio, pero el EBITDA está en un buen nivel y por lo tanto no se tiene riesgo en cobertura de intereses; así mismo se conserva un excelente nivel de recaudo, dado que todos sus usuarios tienen buena capacidad de pago por ser en su mayoría estrato 4, lo que hace que sé tenga un riesgo financiero bajo y desde el punto de vista operativo se tiene una continuidad total en el servicio y un cumplimiento en la cobertura total, por lo tanto se tiene un bajo riesgo operativo, que le permite al servicio de alcantarillado en su conjunto tener una calificación de bajo riesgo.

CONCEPTO INDICADORES DE SEGUNDO NIVEL-ALCANTARILLADO.

Los indicadores financieros de segundo nivel igualmente presentan unos buenos niveles así: el nivel de cartera está en un 3,81%, aunque desmejorando un poco en relación con el año anterior cuando estaba en el 3,62%, pero sigue siendo un muy buen nivel y refleja una gran cultura de pago, el endeudamiento de corto plazo se sitúa en un 10%, mayor al año anterior cuando estaba en un 8,16%, pero aún sigue siendo bajo, pues la mayoría de las deudas son a largo plazo con los accionistas por la compra del sistema y los nuevos créditos contratados , por lo cual el pasivo a largo plazo representa el 90%; la rentabilidad del activo continuo mejorando al pasar de un 3,56% en el 2024 a un 7,25% en el 2025, por el aumento de la utilidad neta en un 172%; dentro de la parte operativa las reclamaciones comerciales fueron 334, cuando el año anterior fueron 263, para un aumento del 27%, pero los suscriptores aumentaron en un 8,4%, por lo que el índice de reclamos fue de 2,04%, aumentando con relación al año anterior que fue 1,74%, Igualmente se presentó solo una queja por la prestación del servicio, lo que refleja un buen cumplimiento en la prestación del servicio.

CONCEPTO GENERAL DE EVALUACIÓN DE RESULTADOS- ASEO.

De acuerdo a los resultados de la evaluación de los distintos componentes, podemos concluir que el servicio de aseo continua en el 2025 con unos buenos indicadores de gestión, con una cobertura total en su área de prestación del servicio, sin dificultades en la continuidad del servicio, alta rotación de cartera y buen nivel de recaudo, pero con un deterioro en sus niveles de rentabilidad, por la reducción de la tarifa, atendiendo el cumplimiento de las normas regulatorias, además es de considerar que se tiene el servicio de aseo subcontratado; así mismo es de resaltar que continua el crecimiento de los suscriptores y se espera que esta tendencia se mantenga en los próximos años, por el desarrollo de los proyectos de vivienda en su área de prestación, aunque ya más lentamente, pues la mayoría de las unidades ya se entregaron; en su parte organizacional igualmente se refleja una estructura adecuada para el tamaño de la organización y con un personal altamente comprometido.

CONCEPTO DEL RIESGO-BAJO-ASEO.

De acuerdo con el resultado de los indicadores de riesgo en el 2025, se observa que se mantiene un bajo riesgo financiero, pues la liquidez ajustada aumento y continuo en un nivel de bajo riesgo, igualmente el nivel de endeudamiento disminuyo y continua en el nivel de mínimo riesgo, por lo que el indicador de liquidez y endeudamiento se mantiene en bajo riesgo; no se tienen deudas con el sector financiero y aunque el EBITDA es negativo, no se tiene riesgo en cobertura de intereses, pues no se requieren créditos para inversión; igualmente se conserva un excelente nivel de recaudo, lo que hace que se tenga un bajo riesgo financiero y desde el punto de vista operativo se tiene una continuidad total en el servicio y la disposición final está garantizada en el corto y largo plazo, por lo tanto se tiene un bajo riesgo operativo, que le permite al servicio de aseo en su conjunto tener una calificación de bajo riesgo.

CONCEPTO INDICADORES DE SEGUNDO NIVEL-ASEO.

Los indicadores financieros de segundo nivel presentan un comportamiento dispar, pues algunos continúan en un buen nivel, otros se deterioraron bastante así: el nivel de cartera está en un 3,7%, continuando en un buen nivel, aunque aumento un poco con relación al año anterior cuando estaba en el 3,43% y refleja una gran cultura de pago, el endeudamiento de corto plazo continua en 100%, pues no se tienen créditos ni de deudas de largo plazo; la rentabilidad del

activo disminuyo al pasar de un 80,73% en el 2024 a un valor negativo de -1,06%, pues el valor la utilidad neta disminuyo y refleja una pérdida neta de $20 millones; dentro de la parte operativa las reclamaciones comerciales fueron solo 20, al igual que el año anterior fueron y los suscriptores aumentaron en un 8%, por lo que el índice de reclamos es de solo 0,12%, disminuyendo en relación con el año anterior cuando fue de 0,13%, Igualmente se presentaron solo 1 queja por la prestación del servicio, lo que refleja un buen cumplimiento en la prestación del servicio.