



INFORME DE CONTROL SOCIAL

Usuarios, micromedidores y consumo promedio por sector y estrato socioeconómico

ESTRATO SOCIOECONÓMICO	NÚMERO DE SUSCRIPTORES			MEDIDORES INSTALADOS	CONSUMO PROMEDIO
	ACUEDUCTO	ALCANTARILLADO	ASEO		
Residencial Estrato 1*	3	3	3	3	15
Residencial Estrato 2	0	0	0	0	0
Residencial Estrato 3	0	0	0	0	0
Residencial Estrato 4	16.372	16.360	16.412	16.187	6
Comercial	39	30	38	37	30
Industrial	0	0	0	0	0
Oficial	1	1	1	1	209
Total	16.415	16.394	16.454	16.228	

* Los suscriptores del uso residencial estrato 1, corresponden a Hogares Comunitarios.

ATENCIÓN A SOLICITUDES DE CONEXIÓN*	ACUEDUCTO	ALCANTARILLADO
Solicitudes de conexión presentadas	1.254	1.254
Solicitudes de conexión atendidas	1.254	1.254

* Corresponde a la solicitud de activación del servicio en el software comercial

VALOR FACTURADO POR SERVICIO, SECTOR Y ESTRATO SOCIOECONÓMICO

USO - ESTRATO	ACUEDUCTO	ALCANTARILLADO	ASEO
Residencial Estrato 1	1.486.065	1.094.823	161.783
Residencial Estrato 4	7.479.542.136	4.567.269.928	2.545.333.169
Comercial	256.051.488	8.422.378	48.140.660
Oficial	13.572.871	8.971.285	263.846
Total	7.750.652.561	4.585.758.414	2.593.899.458

EFICIENCIA EN EL NIVEL DE RECAUDO

99.44%

NIVELES DE SUBSIDIOS Y CONTRIBUCIONES*

ESTRATO SOCIOECONÓMICO	ACUEDUCTO		ALCANTARILLADO		ASEO
	CARGO FIJO	CONSUMO BÁSICO	CARGO FIJO	VERTIMIENTO BÁSICO	
Residencial Estrato 1	- 17 %	- 50 %	- 45 %	- 40 %	- 63,75 %
Residencial Estrato 2	- 13 %	- 40 %	- 35 %	- 32 %	- 40 %
Residencial Estrato 3	- 4 %	- 15 %	- 13 %	- 15 %	- 15 %
Residencial Estrato 4	0%	0%	0	0%	0%
Residencial Estrato 5	50%	50%	50%	50%	50%
Residencial Estrato 6	60%	60%	60%	60%	60%
Comercial	50%	50%	50%	50%	50%
Industrial	30%	30%	30%	30%	30%
Oficial	0%	0%	0%	0%	0%

*Niveles de Subsidio y Contribución según lo establecido en el Acuerdo 021 de 2022 del Concejo Municipal de Madrid Cundinamarca.

Variación % en la Tarifa*

Uso - Estrato	ACUEDUCTO		ALCANTARILLADO	
	Cargo fijo	Consumo m3	Cargo fijo	Vertimiento m3
Tarifa Plena Estrato 4	3,15%	2,69%	3,15%	3,16%

*Actualización por la aplicación IPC (Índices de Precios al Consumidor). Artículo 125 de la Ley 142 de 1994 y el Artículo 2.1.2.1.4.7.1. Resolución CRA 943 de 2021 y Actualización de Costos de Tasas Ambientales.

Variación % de la Tarifa*	
Uso - Estrato	ASEO
Residencial Estrato 1	-8,94%
Residencial Estrato 4	-6,72%
Inmuebles desocupados	-26,82%
Pequeño productor no residencial	2,66%

*Actualización de costos por actividad según lo establecido en el artículo 37 de la Resolución CRA 720 del 2015.

NÚMERO DE QUEJAS FORMULADAS Y ATENDIDAS	ACUEDUCTO	ALCANTARILLADO	ASEO
Número de quejas formuladas	306	4	9
Número de quejas atendidas	306	4	9
Número de reclamaciones formuladas	334	334	10
Número de reclamaciones atendidas	334	334	10

COSTOS UNITARIOS DE PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO	
Costo unitario del metro cúbico de agua	\$ 5.405,20
Costo unitario del metro cúbico de agua residual tratada	\$ 3.580,98
Costo unitario por recolección y transporte de residuos sólidos. (\$/Ton)	\$ 147.548,17
Costo unitario por disposición final. (\$/Tonelada)	\$ 65.182,89

Indicadores de Gestión	RESULTADO
Número de Trabajadores por cada 1000 suscriptores	1,95
ACUEDUCTO	
Cobertura en micromedición	100%
Área de Intención de Cobertura (AIC)	100%
Cobertura real AIC	100%
Índice de Agua No Contabilizada (IANC) %	5,66%
Índice de Pérdidas por Suscriptor Facturado – IPUF	0,81
Continuidad del Servicio	98%
Tiempo de suspensión promedio	0,45
Fuentes de Abastecimiento	Pozos subterráneos 1, 2 y 3
ALCANTARILLADO	
Área de Intención de Cobertura (AIC)	100%
Cobertura real AIC	100%
Continuidad del Servicio	100%
Índice de Pérdidas por Suscriptor Facturado – IPUF	0,91
ASEO	
Área de Intención de Cobertura (AIC)	100%
Cobertura real AIC	100%
Continuidad del Servicio	100%
Frecuencia de Recolección	3 veces/semana
Producción promedio de residuos sólidos	
Promedio toneladas no aprovechables/mes.	Promedio toneladas orgánicos/mes.
475,6 Ton/mes.	38,7 Ton/mes
Disposición Final	
No Aprovechables	Orgánicos
5530 Ton/Año. Relleno sanitario Nuevo Mondoñedo.	464,2 Toneladas/Año. Compostera

CALIDAD DEL AGUA SUMINISTRADA

PARÁMETROS	UNIDAD	LÍMITES PERMISIBLES (Res 2115 DE 2007)	RESULTADO 2025
Coliformes Totales	UFC//100 mL	0	0
Color	UPC	15	4,01
Turbiedad	NTU	2	0,81
IRCA	%	5	1,03

El agua suministrada en la Ciudadela La Prosperidad es apta para el consumo humano.