

Dando cumplimiento al art. 1.12.6. de la Resolución CRA 943 DE 2021, AGUAS DE LA PROSPERIDAD S.A.S. E.S.P, presenta la información de la gestión realizada durante el año 2024, con el fin de permitir el control social y de promover la competencia en la prestación de los servicios públicos domiciliarios.

| USUARIOS, MICROMEDIDORES Y CONSUMO PROMEDIO POR SECTOR Y ESTRATO SOCIOECONÓMICO | | | | | | |
|---|---|--------|--------|-------------------------|------------------------------------|--|
| ESTRATO SOCIOECONÓMICO | NÚMERO DE SUSCRIPTORES ACUEDUCTO ALCANTARILLADO ASEO | | | MEDIDORES Instalados | CONSUMO PROMEDIO m ³ | |
| Residencial Estrato 1* | 3 | 3 | 3 | 3 | 17 | |
| Residencial Estrato 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| Residencial Estrato 3 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| Residencial Estrato 4 | 15.106 | 15.096 | 15.163 | 14.890 | 6 | |
| Comercial | 39 | 30 | 37 | 39 | 52 | |
| Industrial | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| Oficial | 1 | 1 | 1 | 1 | 114 | |
| Total | 15.149 | 15.130 | 15.204 | 14.933 | | |

| ATENCIÓN A SOLICITUDES DE CONEXIÓN* | ACUEDUCTO | ALCANTARILLADO |
|-------------------------------------|-----------|----------------|
| Solicitudes de conexión presentadas | 912 | 912 |
| Solicitudes de conexión atendidas | 912 | 912 |

* Corresponde a la solicitud de activación del servicio en el software comercial



| VALOR FACTURADO POR SERVICIO , SECTOR Y ESTRATO SOCIOECONÓMICO | | | | | |
|--|---------------|----------------|---------------|--|--|
| USO - ESTRATO | ACUEDUCTO | ALCANTARILLADO | ASE0 | | |
| Residencial Estrato 1 | 349.487 | 255.947 | 44.898 | | |
| Residencial Estrato 4 | 6.336.190.787 | 3.845.375.582 | 2.617.409.506 | | |
| Comercial | 201.648.691 | 7.773.985 | 45.957.570 | | |
| Oficial | 12.718.918 | 8.378.523 | 268.797 | | |
| Total | 6.550.907.883 | 3.861.784.037 | 2.663.680.771 | | |

EFICIENCIA EN EL NIVEL DE RECAUDO

99,15%

NIVELES DE SUBSIDIOS Y CONTRIBUCIONES*

| ESTRATO SOCIOECONÓMICO | ACU Cargo Fijo | JEDUCTO CONSUMO BÁSICO | | ANTARILLADO VERTIMIENTO BÁSICO | ASEO |
|---------------------------|-------------------|---------------------------|--------|-----------------------------------|-----------|
| Residencial Estrato 1 | - 17 % | - 50 % | - 45 % | - 40 % | - 63,75 % |
| Residencial Estrato 2 | - 13 % | - 40 % | - 35 % | - 32 % | - 40 % |
| Residencial Estrato 3 | - 4 % | - 15 % | - 13 % | - 15 % | - 15 % |
| Residencial Estrato 4 | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% |
| Residencial Estrato 5 | 50% | 50% | 50% | 50% | 50% |
| Residencial Estrato 6 | 60% | 60% | 60% | 60% | 60% |
| Comercial | 50% | 50% | 50% | 50% | 50% |
| Industrial | 30% | 30% | 30% | 30% | 30% |
| Oficial | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% |

*Niveles de Subsidio y Contribución según lo establecido en el Acuerdo 021 de 2022 del Concejo Municipal de Madrid Cundinamarca.

VARIACIÓN % EN LA TARIFA*

| Hee February | ACUEDUCTO | | ALCANTARILLADO | | |
|------------------------|------------|------------|----------------|----------------|--|
| Uso - Estrato | Cargo fijo | Consumo m3 | Cargo fijo | Vertimiento m3 | |
| Tarifa Plena Estrato 4 | 6,54% | 6,46% | 6,54% | 6,53% | |

*Actualizacion por la aplicación IPC (Índices de Precios al Consumidor). Artículo 125 de la Ley 142 de 1994 y el Artículo 2.1.2.1.4.7.1. Resolución CRA 943 de 2021.



2

| VARIACIÓN % DE LA TARIFA* | | | |
|----------------------------------|-------|--|--|
| Uso - Estrato ASEO | | | |
| Residencial Estrato 1 | 2,37% | | |
| Residencial Estrato 4 | 2,02% | | |
| Inmuebles desocupados | 2,40% | | |
| Pequeño Productor no Residencial | 0,55% | | |

*Actualizacion de costos por actividad según lo establecido en el artículo 37 de la Resolucion CRA 720 del 2015.

| NÚMERO DE QUEJAS Y RECLAMACIONES | ACUEDUCTO | ALCANTARILLADO | ASEO |
|------------------------------------|-----------|----------------|------|
| Número de quejas formuladas | 82 | 1 | 2 |
| Número de quejas atendidas | 82 | 1 | 2 |
| Número de reclamaciones formuladas | 263 | 258 | 21 |
| Número de reclamaciones atendidas | 263 | 258 | 21 |

| COSTOS UNITARIOS DE PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO | | | |
|--|----|------------|--|
| Costo unitario del metro cúbico de agua | \$ | 5.263,45 | |
| Costo unitario del metro cúbico de agua residual tratada | \$ | 3.471,24 | |
| Costo unitario por recolección y transporte de residuos sólidos. (\$/Ton) | \$ | 149.198,55 | |
| Costo unitario por disposición final. (\$/Tonelada) | \$ | 63.454,76 | |



| Número de Trabajadores por cada 1000 suscriptores ACUEDUCTO Cobertura en micromedición 100% Área de Intención de Cobertura (AIC) 100% Índice de Agua No Contabilizada (IANC) 486% Índice de Pérdidas por Suscriptor Facturado - IPUF 0.64 Continuidad del Servicio 97.7% Tiempo de suspensión promedio 0.53 Horas Fuentes de Abastecimiento Pozos subterráneos 1. 2 y 3 ALCANTARILLADO Área de Intención de Cobertura (AIC) 100% Cobertura real AIC 100% Continuidad del Servicio 100% Área de Intención de Cobertura (AIC) 100% Continuidad del Servicio 100% Índice de Pérdidas por Suscriptor Facturado - IPUF 0.76 ASEO Área de Intención de Cobertura (AIC) 100% Cobertura real AIC 100% Cobertura real AIC 100% Frecuencia de Recolección 100% Frecuencia de Recolección 3 veces/semana Producción promedio de residuos sólidos Promedio toneladas no aprovechables/mes. Promedio toneladas orgánicos/mes. 380.6 Ton/mes. 46.2 Ton/mes. Disposición Final No Aprovechables Orgánicos 553.8 Toneladas/Año Compostera | INDICADORES DE GESTIÓN RESULTADO | | | | | |
|---|--|-----------------------------------|--|--|--|--|
| ACUEDUCTO Cobertura en micromedición Área de Intención de Cobertura (AIC) Cobertura real AIC Índice de Agua No Contabilizada (IANC) % Índice de Pérdidas por Suscriptor Facturado - IPUF O64 Continuidad del Servicio 77.7% Tiempo de suspensión promedio Fuentes de Abastecimiento AICANTARILLADO Área de Intención de Cobertura (AIC) Continuidad del Servicio 100% Cobertura real AIC Continuidad del Servicio Índice de Pérdidas por Suscriptor Facturado - IPUF O76 ASEO Área de Intención de Cobertura (AIC) Índice de Pérdidas por Suscriptor Facturado - IPUF O76 ASEO Área de Intención de Cobertura (AIC) Índice de Pérdidas por Suscriptor Facturado - IPUF O76 ASEO Área de Intención de Cobertura (AIC) Índice de Pérdidas por Suscriptor Facturado - IPUF O76 ASEO Área de Intención de Cobertura (AIC) Índice de Pérdidada por Suscriptor Facturado - IPUF O76 ASEO Área de Intención de Cobertura (AIC) Producción promedio de residuos sólidos Producción promedio de residuos sólidos Promedio toneladas no aprovechables/mes. A6,2 Ton/mes. Disposición Final No Aprovechables Orgánicos | | | | | | |
| Cobertura en micromedición 100% Área de Intención de Cobertura (AIC) 100% Cobertura real AIC 100% Índice de Agua No Contabilizada (IANC) % 4,86% Índice de Pérdidas por Suscriptor Facturado – IPUF 0.64 Continuidad del Servicio 97.7% Tiempo de suspensión promedio 0.53 Horas Fuentes de Abastecimiento Pozos subterráneos 1, 2 y 3 ALCANTARILLADO Área de Intención de Cobertura (AIC) 100% Cobertura real AIC 100% Continuidad del Servicio 100% Índice de Pérdidas por Suscriptor Facturado – IPUF 0.76 ASEO Área de Intención de Cobertura (AIC) 100% Cobertura real AIC 100% Cobertura real AIC 100% Frecuención de Cobertura (AIC) 100% Frecuencia de Recolección 3 veces/semana Producción promedio de residus sólidos Promedio toneladas no aprovechables/mes. Promedio toneladas orgánicos/mes. 380,6 Ton/mes. Posposición Final No Aprovechables Orgánicos | | | | | | |
| Área de Intención de Cobertura (AIC) 100% Cobertura real AIC 100% Índice de Agua No Contabilizada (IANC) % 4,86% Índice de Pérdidas por Suscriptor Facturado - IPUF 0,64 Continuidad del Servicio 97.7% Tiempo de suspensión promedio 0,53 Horas Fuentes de Abastecimiento Pozos subterráneos 1, 2 y 3 ALCANTARILLADO Área de Intención de Cobertura (AIC) 100% Cobertura real AIC 100% Continuidad del Servicio 100% Índice de Pérdidas por Suscriptor Facturado - IPUF 0,76 ASEO Área de Intención de Cobertura (AIC) 100% Cobertura real AIC 100% Cobertura real AIC 100% Frecuención de Cobertura (AIC) 100% Continuidad del Servicio 100% Frecuencia de Recolección 3 veces/semana Producción promedio de residuos sólidos Promedio toneladas no aprovechables/mes. Promedio toneladas orgánicos/mes. 380,6 Ton/mes. Posposición Final No Aprovechables Orgánicos | | 1000/ | | | | |
| Cobertura real AIC Índice de Agua No Contabilizada (IANC) % 4,86% Índice de Pérdidas por Suscriptor Facturado - IPUF Continuidad del Servicio 79.7% Tiempo de suspensión promedio Fuentes de Abastecimiento ALCANTARILLADO Área de Intención de Cobertura (AIC) Cobertura real AIC Continuidad del Servicio Índice de Pérdidas por Suscriptor Facturado - IPUF ASEO Área de Intención de Cobertura (AIC) Cobertura real AIC Continuidad del Servicio Índice de Pérdidas por Suscriptor Facturado - IPUF ASEO Área de Intención de Cobertura (AIC) Cobertura real AIC Continuidad del Servicio Íno% Cobertura real AIC Continuidad del Servicio 100% Frecuencia de Recolección 7 veces/semana Promedio toneladas no aprovechables/mes. A80,6 Ton/mes. Promedio toneladas orgánicos/mes. A6,2 Ton/mes. Disposición Final | , | | | | | |
| Índice de Agua No Contabilizada (IANC) % Índice de Pérdidas por Suscriptor Facturado - IPUF Continuidad del Servicio Tiempo de suspensión promedio Fuentes de Abastecimiento Area de Intención de Cobertura (AIC) Continuidad del Servicio Índice de Pérdidas por Suscriptor Facturado - IPUF Continuidad del Servicio Índice de Pérdidas por Suscriptor Facturado - IPUF ASEO Área de Intención de Cobertura (AIC) Cobertura real AIC Continuidad del Servicio Índice de Pérdidas por Suscriptor Facturado - IPUF ASEO Área de Intención de Cobertura (AIC) Cobertura real AIC Continuidad del Servicio Íno% Cobertura real AIC 100% Cobertura real AIC 100% Frecuencia de Recolección Producción promedio de residuos sólidos Promedio toneladas no aprovechables/mes. 380,6 Ton/mes. Promedio toneladas orgánicos/mes. Disposición Final No Aprovechables Orgánicos | | | | | | |
| Índice de Pérdidas por Suscriptor Facturado - IPUF Continuidad del Servicio 77.7% Tiempo de suspensión promedio 50.53 Horas Fuentes de Abastecimiento Pozos subterráneos 1, 2 y 3 ALCANTARILLADO Área de Intención de Cobertura (AIC) Cobertura real AIC Continuidad del Servicio 100% Continuidad del Servicio 100% Área de Intención de Cobertura (AIC) Continuidad del Servicio 100% Área de Intención de Cobertura (AIC) Cobertura real AIC Área de Intención de Cobertura (AIC) Cobertura real AIC Continuidad del Servicio 100% Frecuencia de Recolección 3 veces/semana Producción promedio de residuos sólidos Promedio toneladas no aprovechables/mes. Promedio toneladas orgánicos/mes. 380,6 Ton/mes. Disposición Final No Aprovechables Orgánicos | | | | | | |
| Continuidad del Servicio Tiempo de suspensión promedio Fuentes de Abastecimiento Pozos subterráneos 1, 2 y 3 ALCANTARILLADO Área de Intención de Cobertura (AIC) Cobertura real AIC Continuidad del Servicio Índice de Pérdidas por Suscriptor Facturado – IPUF O.76 ASEO Área de Intención de Cobertura (AIC) Cobertura real AIC Continuidad del Servicio Índice de Pérdidas por Suscriptor Facturado – IPUF O.76 ASEO Área de Intención de Cobertura (AIC) Cobertura real AIC Continuidad del Servicio 100% Cobertura real AIC 100% Continuidad del Servicio Frecuencia de Recolección 3 veces/semana Producción promedio de residuos sólidos Promedio toneladas no aprovechables/mes. Promedio toneladas orgánicos/mes. 380,6 Ton/mes. Orgánicos Orgánicos | | , , , | | | | |
| Tiempo de suspensión promedio Fuentes de Abastecimiento ALCANTARILLADO Área de Intención de Cobertura (AIC) Cobertura real AIC Continuidad del Servicio Índice de Pérdidas por Suscriptor Facturado - IPUF ASEO Área de Intención de Cobertura (AIC) Cobertura real AIC Continuidad del Servicio Índice de Pérdidas por Suscriptor Facturado - IPUF O.76 ASEO Área de Intención de Cobertura (AIC) Cobertura real AIC Continuidad del Servicio Frecuencia de Recolección Producción promedio de residuos sólidos Promedio toneladas no aprovechables/mes. A80,6 Ton/mes. Promedio toneladas orgánicos/mes. Orgánicos Orgánicos | | | | | | |
| Fuentes de Abastecimiento ALCANTARILLADO Área de Intención de Cobertura (AIC) Cobertura real AIC Continuidad del Servicio Índice de Pérdidas por Suscriptor Facturado - IPUF ASEO Área de Intención de Cobertura (AIC) Cobertura real AIC Cobertura real AIC 100% ASEO Área de Intención de Cobertura (AIC) Cobertura real AIC Continuidad del Servicio 100% Continuidad del Servicio 100% Frecuencia de Recolección 3 veces/semana Producción promedio de residuos sólidos Promedio toneladas no aprovechables/mes. 380,6 Ton/mes. Promedio toneladas orgánicos/mes. 100% Promedio toneladas orgánicos/mes. Orgánicos Orgánicos | | | | | | |
| ALCANTARILLADO Área de Intención de Cobertura (AIC) 100% Cobertura real AIC 100% Continuidad del Servicio 100% Índice de Pérdidas por Suscriptor Facturado - IPUF 0.76 ASEO Área de Intención de Cobertura (AIC) 100% Cobertura real AIC 100% Continuidad del Servicio 100% Continuidad del Servicio 100% Frecuencia de Recolección 3 veces/semana Producción promedio de residuos sólidos Promedio toneladas no aprovechables/mes. Promedio toneladas orgánicos/mes. 380,6 Ton/mes. 46,2 Ton/mes. Disposición Final No Aprovechables Orgánicos | | 0.53 Horas | | | | |
| Área de Intención de Cobertura (AIC) 100% Cobertura real AIC 100% Continuidad del Servicio 100% Índice de Pérdidas por Suscriptor Facturado - IPUF 0.76 ASEO Área de Intención de Cobertura (AIC) 100% Cobertura real AIC 100% Continuidad del Servicio 100% Frecuencia de Recolección 3 veces/semana Producción promedio de residuos sólidos Promedio toneladas no aprovechables/mes. Promedio toneladas orgánicos/mes. 380,6 Ton/mes. 46,2 Ton/mes. No Aprovechables Orgánicos | Fuentes de Abastecimiento | Pozos subterráneos 1, 2 y 3 | | | | |
| Cobertura real AIC Continuidad del Servicio Índice de Pérdidas por Suscriptor Facturado - IPUF 0.76 ASEO Área de Intención de Cobertura (AIC) Cobertura real AIC 100% Continuidad del Servicio 100% Frecuencia de Recolección Producción promedio de residuos sólidos Promedio toneladas no aprovechables/mes. 380,6 Ton/mes. Disposición Final No Aprovechables Orgánicos | ALCANTARILLADO | | | | | |
| Continuidad del Servicio Índice de Pérdidas por Suscriptor Facturado - IPUF ASEO Área de Intención de Cobertura (AIC) Cobertura real AIC Continuidad del Servicio Frecuencia de Recolección Producción promedio de residuos sólidos Promedio toneladas no aprovechables/mes. Promedio toneladas orgánicos/mes. 380,6 Ton/mes. Disposición Final No Aprovechables Orgánicos | Área de Intención de Cobertura (AIC) | 100% | | | | |
| Índice de Pérdidas por Suscriptor Facturado - IPUF ASEO Área de Intención de Cobertura (AIC) Cobertura real AIC Continuidad del Servicio Frecuencia de Recolección Producción promedio de residuos sólidos Promedio toneladas no aprovechables/mes. A80,6 Ton/mes. Disposición Final No Aprovechables Orgánicos | Cobertura real AIC | 100% | | | | |
| ASEO Área de Intención de Cobertura (AIC) Cobertura real AIC Continuidad del Servicio Frecuencia de Recolección Producción promedio de residuos sólidos Promedio toneladas no aprovechables/mes. ASEO Promedio toneladas no aprovechables/mes. Disposición Final No Aprovechables Orgánicos | Continuidad del Servicio | 100% | | | | |
| Área de Intención de Cobertura (AIC) Cobertura real AIC Continuidad del Servicio Frecuencia de Recolección Producción promedio de residuos sólidos Promedio toneladas no aprovechables/mes. ABO,6 Ton/mes. Disposición Final No Aprovechables Orgánicos | Índice de Pérdidas por Suscriptor Facturado - IPUF | 0.76 | | | | |
| Cobertura real AIC Continuidad del Servicio Frecuencia de Recolección Producción promedio de residuos sólidos Promedio toneladas no aprovechables/mes. 380,6 Ton/mes. Promedio toneladas orgánicos/mes. Disposición Final No Aprovechables Orgánicos | ASEO | | | | | |
| Continuidad del Servicio Frecuencia de Recolección Orgánicos 100% 3 veces/semana Producción promedio de residuos sólidos Promedio toneladas no aprovechables/mes. Promedio toneladas orgánicos/mes. 46,2 Ton/mes. Orgánicos | Área de Intención de Cobertura (AIC) | 100% | | | | |
| Frecuencia de Recolección Producción promedio de residuos sólidos Promedio toneladas no aprovechables/mes. Promedio toneladas orgánicos/mes. 380,6 Ton/mes. Disposición Final No Aprovechables Orgánicos | Cobertura real AIC | 100% | | | | |
| Producción promedio de residuos sólidos Promedio toneladas no aprovechables/mes. Promedio toneladas orgánicos/mes. 380,6 Ton/mes. 46,2 Ton/mes. Disposición Final No Aprovechables Orgánicos | Continuidad del Servicio | 100% | | | | |
| Promedio toneladas no aprovechables/mes. 380,6 Ton/mes. Disposición Final No Aprovechables Promedio toneladas orgánicos/mes. 46,2 Ton/mes. Orgánicos | Frecuencia de Recolección | 3 veces/semana | | | | |
| 380,6 Ton/mes. Disposición Final No Aprovechables Orgánicos | Producción promedio de residuos sólidos | | | | | |
| Disposición Final No Aprovechables Orgánicos | Promedio toneladas no aprovechables/mes. | Promedio toneladas orgánicos/mes. | | | | |
| No Aprovechables Orgánicos | 380,6 Ton/mes. | | | | | |
| · | Disposición Final | | | | | |
| · | No Aprovechables | Orgánicos | | | | |
| | · | <u> </u> | | | | |

| PARÁMETROS | UNIDAD | LÍMITES PERMISIBLES (Res 2115 DE 2007) | RESULTADO 2024 |
|--------------------|------------|---|----------------|
| Coliformes Totales | NMP/100 mL | 0 | 0 |
| Color | UPC | 15 | 3.71 |
| Turbiedad | UNT | 2 | 0.69 |
| IRCA | RIESGO | 5 | 0.61 |

El agua suministrada a la Ciudadela La Prosperidad es apta para el consumo humano.



