



INFORME DE CONTROL SOCIAL

Dando cumplimiento al art. 1.12.6. de la Resolución CRA 943 DE 2021, AGUAS DE LA PROSPERIDAD S.A.S. E.S.P, presenta la información de la gestión realizada durante el año 2024, con el fin de permitir el control social y de promover la competencia en la prestación de los servicios públicos domiciliarios.

USUARIOS, MICROMEDIDORES Y CONSUMO PROMEDIO POR SECTOR Y ESTRATO SOCIOECONÓMICO

ESTRATO SOCIOECONÓMICO	NÚMERO DE SUSCRIPTORES			MEDIDORES INSTALADOS	CONSUMO PROMEDIO m ³
	ACUEDUCTO	ALCANTARILLADO	ASEO		
Residencial Estrato 1*	3	3	3	3	17
Residencial Estrato 2	0	0	0	0	0
Residencial Estrato 3	0	0	0	0	0
Residencial Estrato 4	15.106	15.096	15.163	14.890	6
Comercial	39	30	37	39	52
Industrial	0	0	0	0	0
Oficial	1	1	1	1	114
Total	15.149	15.130	15.204	14.933	

ATENCIÓN A SOLICITUDES DE CONEXIÓN*	ACUEDUCTO	ALCANTARILLADO
Solicitudes de conexión presentadas	912	912
Solicitudes de conexión atendidas	912	912

* Corresponde a la solicitud de activación del servicio en el software comercial

VALOR FACTURADO POR SERVICIO , SECTOR Y ESTRATO SOCIOECONÓMICO			
USO - ESTRATO	ACUEDUCTO	ALCANTARILLADO	ASEO
Residencial Estrato 1	349.487	255.947	44.898
Residencial Estrato 4	6.336.190.787	3.845.375.582	2.617.409.506
Comercial	201.648.691	7.773.985	45.957.570
Oficial	12.718.918	8.378.523	268.797
Total	6.550.907.883	3.861.784.037	2.663.680.771

EFICIENCIA EN EL NIVEL DE RECAUDO

99,15%

NIVELES DE SUBSIDIOS Y CONTRIBUCIONES*

ESTRATO SOCIOECONÓMICO	ACUEDUCTO		ALCANTARILLADO		ASEO
	CARGO FIJO	CONSUMO BÁSICO	CARGO FIJO	VERTIMIENTO BÁSICO	
Residencial Estrato 1	- 17 %	- 50 %	- 45 %	- 40 %	- 63,75 %
Residencial Estrato 2	- 13 %	- 40 %	- 35 %	- 32 %	- 40 %
Residencial Estrato 3	- 4 %	- 15 %	- 13 %	- 15 %	- 15 %
Residencial Estrato 4	0%	0%	0%	0%	0%
Residencial Estrato 5	50%	50%	50%	50%	50%
Residencial Estrato 6	60%	60%	60%	60%	60%
Comercial	50%	50%	50%	50%	50%
Industrial	30%	30%	30%	30%	30%
Oficial	0%	0%	0%	0%	0%

***Niveles de Subsidio y Contribución según lo establecido en el Acuerdo 021 de 2022 del Concejo Municipal de Madrid Cundinamarca.**

VARIACIÓN % EN LA TARIFA*

Uso - Estrato	ACUEDUCTO		ALCANTARILLADO	
	Cargo fijo	Consumo m3	Cargo fijo	Vertimiento m3
Tarifa Plena Estrato 4	6,54%	6,46%	6,54%	6,53%

***Actualización por la aplicación IPC (Índices de Precios al Consumidor).
Artículo 125 de la Ley 142 de 1994 y el Artículo 2.1.2.1.4.71. Resolución CRA 943 de 2021.**

VARIACIÓN % DE LA TARIFA*

Uso - Estrato	ASEO
Residencial Estrato 1	2,37%
Residencial Estrato 4	2,02%
Inmuebles desocupados	2,40%
Pequeño Productor no Residencial	0,55%

*Actualización de costos por actividad según lo establecido en el artículo 37 de la Resolución CRA 720 del 2015.

NÚMERO DE QUEJAS Y RECLAMACIONES	ACUEDUCTO	ALCANTARILLADO	ASEO
Número de quejas formuladas	82	1	2
Número de quejas atendidas	82	1	2
Número de reclamaciones formuladas	263	258	21
Número de reclamaciones atendidas	263	258	21

COSTOS UNITARIOS DE PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO

Costo unitario del metro cúbico de agua	\$ 5.263,45
Costo unitario del metro cúbico de agua residual tratada	\$ 3.471,24
Costo unitario por recolección y transporte de residuos sólidos. (\$/Ton)	\$ 149.198,55
Costo unitario por disposición final. (\$/Tonelada)	\$ 63.454,76

INDICADORES DE GESTIÓN	RESULTADO
Número de Trabajadores por cada 1000 suscriptores	2,23
ACUEDUCTO	
Cobertura en micromedición	100%
Área de Intención de Cobertura (AIC)	100%
Cobertura real AIC	100%
Índice de Agua No Contabilizada (IANC) %	4,86%
Índice de Pérdidas por Suscriptor Facturado – IPUF	0.64
Continuidad del Servicio	97.7%
Tiempo de suspensión promedio	0.53 Horas
Fuentes de Abastecimiento	Pozos subterráneos 1, 2 y 3
ALCANTARILLADO	
Área de Intención de Cobertura (AIC)	100%
Cobertura real AIC	100%
Continuidad del Servicio	100%
Índice de Pérdidas por Suscriptor Facturado – IPUF	0.76
ASEO	
Área de Intención de Cobertura (AIC)	100%
Cobertura real AIC	100%
Continuidad del Servicio	100%
Frecuencia de Recolección	3 veces/semana
Producción promedio de residuos sólidos	
Promedio toneladas no aprovechables/mes.	Promedio toneladas orgánicos/mes.
380,6 Ton/mes.	46,2 Ton/mes.
Disposición Final	
No Aprovechables	Orgánicos
4567,3 Toneladas/Año Relleno sanitario Nuevo Mondoñedo	553,8 Toneladas/Año Compostera

PARÁMETROS	UNIDAD	LÍMITES PERMISIBLES (Res 2115 DE 2007)	RESULTADO 2024
Coliformes Totales	NMP/100 mL	0	0
Color	UPC	15	3.71
Turbiedad	UNT	2	0.69
IRCA	RIESGO	5	0.61

El agua suministrada a la Ciudadela La Prosperidad es apta para el consumo humano.