

1. ACTIVIDAD DE RECOLECCIÓN Y TRANSPORTE DE RESIDUOS NO APROVECHABLES

En el año 2020 se dio continuidad a la operación de recolección, transporte y disposición de residuos ordinarios en la ciudadela la prosperidad, de acuerdo con la necesidad evidenciada se hizo una masiva entrega de contenedores de 1.100 litros distribuidos de la siguiente manera:

Conjunto residencial	Contenedores entregados	Contenedores totales a la fecha
Boreal	5	8
Fontana	0	8
Ventura	2	10
Abundara	0	13
Fontana 2	4	4
Provenzal	4	4
Solera	4	4
Murano	3	3
Aqua	1	1

La ejecución de los compromisos pactados el año anterior en cuanto a la entrega de 23 contenedores, mejoró la eficiencia del servicio, esta entrega fue establecida tomando en cuenta el volumen de residuos generados en los conjuntos residenciales y el nivel de ocupación de los residentes.

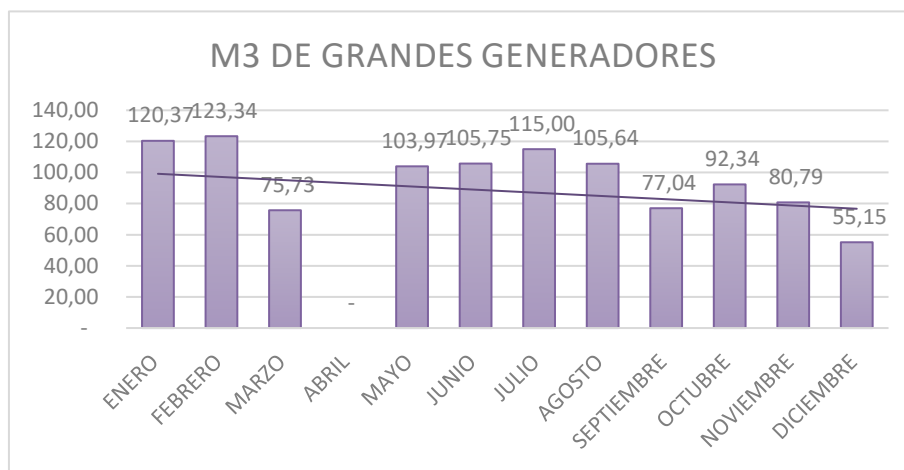
En cuanto al uso de las cajas estacionarias es necesario recomendar constantemente a las administraciones el cuidado de las unidades de almacenamiento, pues en lo corrido del 2020 se presentaron algunos daños como roturas o desalineación de las ruedas.

En forma complementaria, para darle solución a la problemática de almacenamiento de los residuos ordinarios en las obras, en el mes de mayo fueron asignadas cajas estacionarias metálicas de 3 yardas cúbicas, que permiten automatizar el cargue de los residuos y facilitar en gran medida la cuantificación de los residuos por porcentajes en cada frecuencia y en consecuencia poder realizar un cobro más acertado. A medida que fueron finalizando obras como Aqua y Solera, fueron reasignadas a los sitios con mayor demanda, dándoles el máximo aprovechamiento y optimizando el tiempo de recolección.

Como lo indica el gráfico a continuación, en momentos posteriores a la asignación de cajas estacionarias se presenta una tendencia lineal de disminución en la generación de residuos en usuarios comerciales; uno de los objetivos que se tenían con la implementación de la cuantificación estandarizada era dar precisión en el aforo para el cobro mensual y evidentemente se ven reflejados los resultados positivos. Para el mes de abril la producción de

residuos en estos usuarios fue nula, debido a la suspensión de actividades por causa de las medidas de aislamiento preventivo frente a la COVID-19.

Mes	Toneladas
Enero	120,37
Febrero	123,34
Marzo	75,73
Abril	-
Mayo	103,97
Junio	105,75
Julio	115,00
Agosto	105,64
Septiembre	77,04
Octubre	92,34
Noviembre	80,79
Diciembre	55,15



Aún hay cierta dificultad en la recolección cuando la maquinaria pesada o el material de construcción obstruyen el paso al vehículo compactador, sin embargo, se ha logrado manejar para seguir prestando un servicio con excelente calidad.

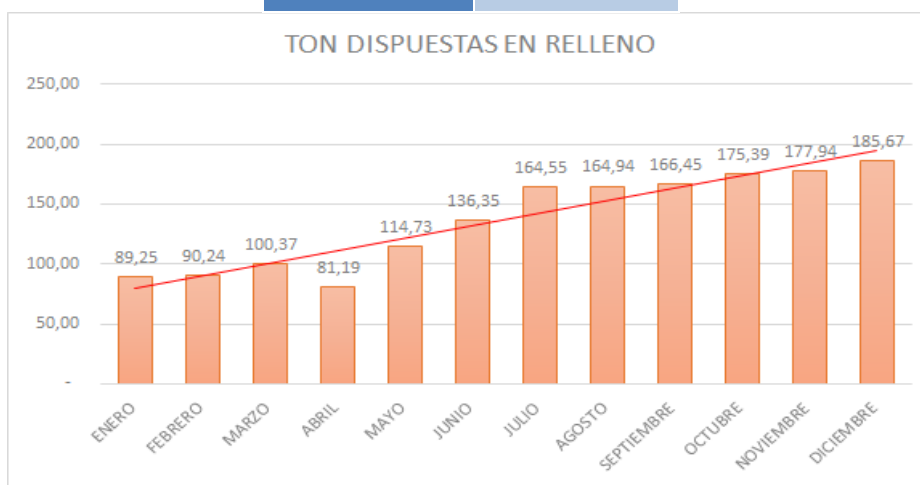
Por otra parte, debido al incremento en la generación de residuos por unidad residencial, fue necesario incrementar las frecuencias de recolección y transporte, representando un cambio en lo planteado inicialmente en el programa de prestación de servicios. En el mes de julio las frecuencias de la actividad de recolección y transporte se empezaron a ejecutar los lunes, miércoles y viernes en el horario habitual (7 a.m a 12 p.m.).

Por otra parte, se llevaron a cabo jornadas de recolección especial conforme lo establece el decreto 1077 del 2015 en cuanto a la disposición de animales muertos; al ser solicitado el servicio, estos residuos biológicos fueron llevados a horno de incineración en las instalaciones de Ecoentorno.

En cuanto al servicio de disposición final que es prestado por el relleno sanitario Nuevo Mondoñedo, desde el 13 de noviembre del año 2020, Aguas de La prosperidad inició la disposición directa con este prestador, razón por la que actualmente Atica opera únicamente el servicio de recolección y transporte de residuos ordinarios.

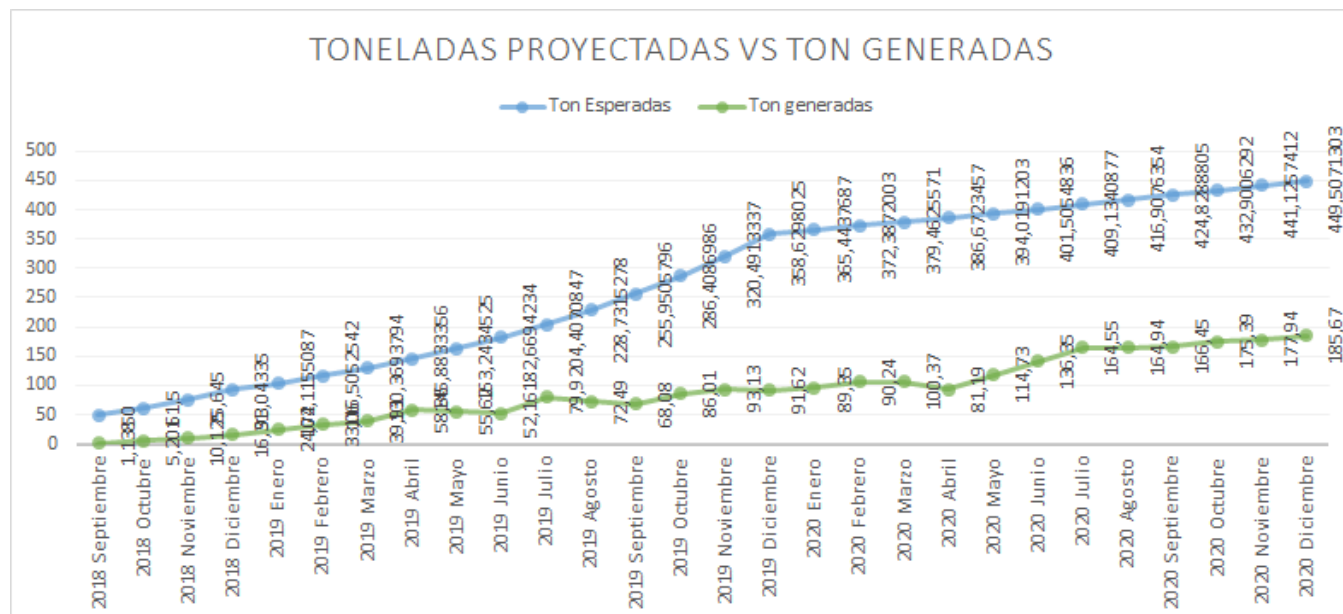
En comparación al año 2019 la disposición de residuos ordinarios se incrementó en un 55%, a continuación, los datos mensuales reportados ante la Superintendencia de servicios públicos domiciliarios por medio de plataforma del sistema único de información SUI a lo largo del año.

Mes	Toneladas
Enero	89,25
Febrero	90,24
Marzo	100,37
Abril	81,19
Mayo	114,73
Junio	136,35
Julio	164,55
Agosto	164,94
Septiembre	166,45
Octubre	175,39
Noviembre	177,94
Diciembre	185,67



Dentro del servicio de recolección y transporte se tuvo un incremento significativo en la cantidad de residuos ordinarios o domésticos generados en la ciudadela; de acuerdo con la gráfica es posible inferir que existe una tendencia de crecimiento lineal, con algunos puntos de baja generación durante los meses de enero, marzo y abril, estos dos últimos como consecuencia de las estrategias de cuarentena y aislamiento preventivo tomadas por el gobierno nacional para mitigar los efectos del virus SARS CoV-2, traduciéndose en el cierre temporal de los usuarios comerciales grandes generadores de residuos (obras).

Pese a las novedades presentadas a causa de la pandemia, los meses siguientes al inicio de la cuarentena mostraron un incremento regular en generación de residuos ordinarios, aunque estando todavía por debajo de las proyecciones acordadas en la propuesta técnico-económica del servicio. A continuación, se plasma la relación entre generación de residuos vs proyecciones hechas con cierre a 2020.



Variable	Proyectado	Ejecutado	Diferencia	Ejecución %
Total, toneladas a diciembre 2020	7.652 toneladas	2.432 toneladas	- 5.220 toneladas	31,7%

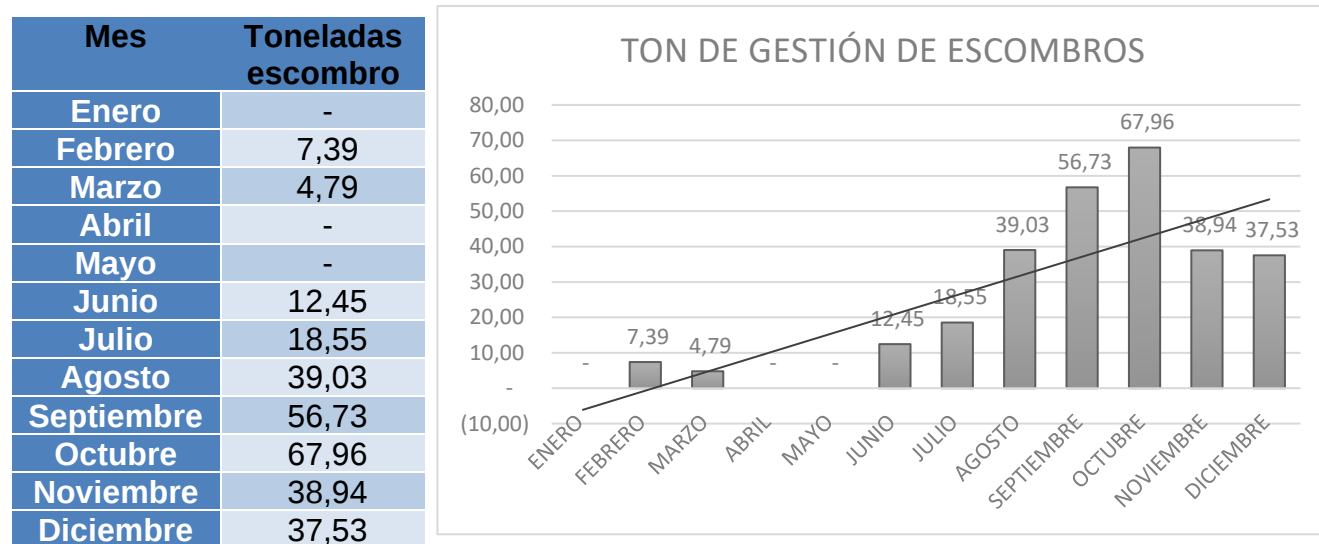
El acumulado en la generación de residuos de la ciudadela La Prosperidad, representa el 31,7% de lo proyectado en la propuesta técnico-económica; se esperaba tener para 2020 un acumulado de 7.652 ton, de las cuales 4.873 serían generadas en 2020, sin embargo, solo se llegó a 1.647 ton. Los factores influyentes en esta diferencia tan significativa pueden residir primeramente en la falta de ocupación de las unidades residenciales y, en adición, la situación generada por causa de la emergencia económica y sanitaria.

1.1. RECOLECCIÓN DE RESIDUOS ESPECIALES

En Febrero de 2020 se dio inicio a una nueva línea de servicio en recolección de residuos especiales, puntualmente residuos de construcción y demolición (RCDs), retomando nuevamente en el mes de junio; los usuarios de este servicio han crecido gradualmente, teniendo prestación en los conjuntos residenciales Solera, Abundara, Boreal, Provenzal y Fontana 1.

Según los datos obtenidos en cuanto a recolecciones y/o toneladas dispuestas, existió gran variación en la frecuencia, debido a que el servicio es solicitado directamente por las administraciones de los conjuntos, sin embargo, a partir del mes de agosto las recolecciones incrementaron y se han mantenido en un intervalo de 7 a 10 recolecciones mensuales.

El servicio consta del traslado de los residuos desde el shut de escombros del conjunto residencial a un volco de 7 m3 asignado por ATICA, adicionalmente de la limpieza y segregación de estos, llevada a cabo por personal vinculado con ATICA, para poderlos disponer en escombreras autorizadas que realizan disposición del material. Trabajando colectivamente con Aguas de La prosperidad se estableció un protocolo de operación del servicio para darle mejoría y fortalecimiento a la calidad en cada una de las ejecuciones; las administraciones han elegido sobre otros proveedores esta línea y cada vez son más los usuarios que prefieren a Aguas de La prosperidad (operado por Atica) para la disposición adecuada de RCDs.



Es posible evidenciar en el gráfico anterior, que la generación de escombros tuvo un incremento desde el inicio de las recolecciones, presentando un pico en el mes de octubre. Se espera persuadir a los conjuntos residenciales para que dispongan con ALP-ATICA los RCDs, garantizando que serán dispuestos en una escombrera certificada y que no representarán el incremento de puntos críticos sanitarios en el municipio.

Adicionalmente se realizó la recolección de residuos voluminosos a petición de los usuarios, se fortaleció constantemente la limpieza de los puntos críticos de la ciudadela, realizando operativos especiales de recolección de escombros clandestinos y voluminosos, habilitación de puntos críticos y sanitarios y/o levantamiento de pertenencias de los habitantes de calle en los sectores de la carrera 23, parque 12 y parque 5.

Registros fotográficos de la operación en lo corrido del año:



**Recolección conjunto residencial
Fontana 1**



Entrega de contenedores mes de Diciembre



Recolección en obras.



**Contenedores excedidos del volumen
permitido para su uso.**



Entrega cajas estacionarias a las obras.



Prestación del servicio en conjunto residencial Fontana 2.



Entrega contenedores conjunto residencial Aqua



Recolección en nuevos puntos(Conjunto residencial Provenzal)



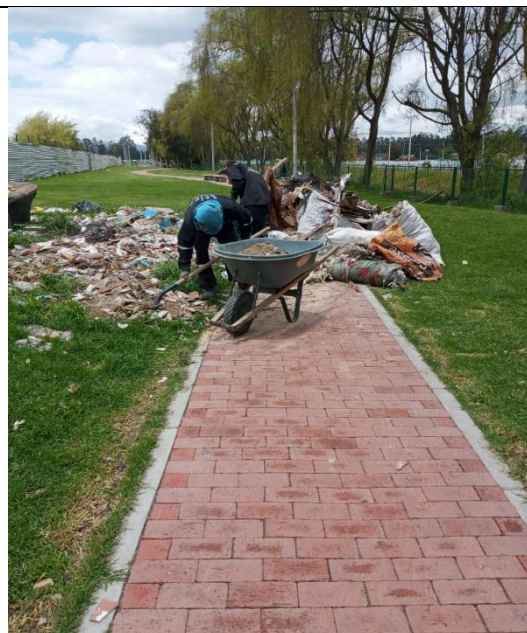
**Recolección en conjunto residencial
Murano**



Recolección en conjunto residencial Solera



**Recolección de escombros
clandestinos-operativo especial.**



**Habilitación de puntos críticos sanitarios y
de disposición de varios tipos de residuos
(Ordinarios, especiales).**



**Recolección RCD conjunto residencial
Provenzal**



**Recolección RCD conjunto residencial
Abundara**



**Recolección en obras antes de la
asignación de cajas estacionarias.**



**Servicio especial recolección animales
muertos dispuestos en horno residuos
biológicos.**

2. ACTIVIDAD DE BARRIDO Y LIMPIEZA DE VÍAS Y ÁREAS PÚBLICAS

En la operación de barrido y limpieza de áreas públicas existieron continuas variaciones en las micro rutas, mayormente por la necesidad de ampliación de los kilómetros lineales intervenidos y así poder cubrir el 100% de las vías.

En promedio se está ejecutando la actividad en **6 Km/ día** y **36 Km/semana**, el mínimo de kilómetros de cunetas barridas es de 121 Kilómetros/mes. En referencia a la ejecución anual, en el 2020 las proyecciones de barrido se cumplieron y actualmente se cuenta con un promedio de 151 kilómetros lineales de vías que se intervienen de acuerdo con las frecuencias establecidas.

Llevando a cabo la gestión exigida por la resolución 911 del año 2020, en atención a la contingencia sanitaria causada por la COVID-19, las micro rutas presentaron importantes variaciones que serán descritas a continuación:

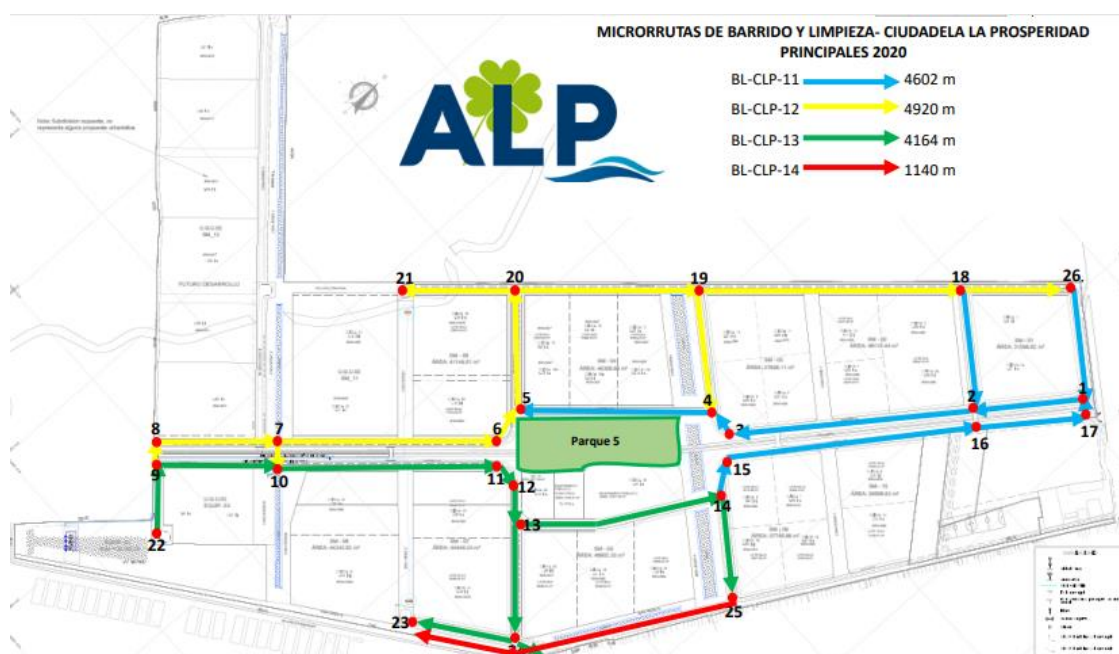
En el mes de marzo se reforzó la atención en los frentes de los conjuntos residenciales de la siguiente forma:



Estas micro rutas se ejecutaban con frecuencia de dos veces por semana, los días lunes y jueves, martes y viernes, miércoles y sábado, respectivamente, sin embargo, en el mes de mayo se retiraron las micro rutas de refuerzo a petición del contratante, estableciendo únicamente una frecuencia de refuerzo semanalmente en toda el área, y continuando con las rutas las que normalmente se llevaban a cabo, además de la ruta de barrido BL CLP 14 que le da cobertura a la intervención Inter diaria de la carrera 23. En el mes de julio se finaliza totalmente la

intervención de barrido con refuerzos de 1 vez a la semana y quedan las frecuencias normales con el refuerzo de la carrera 23.

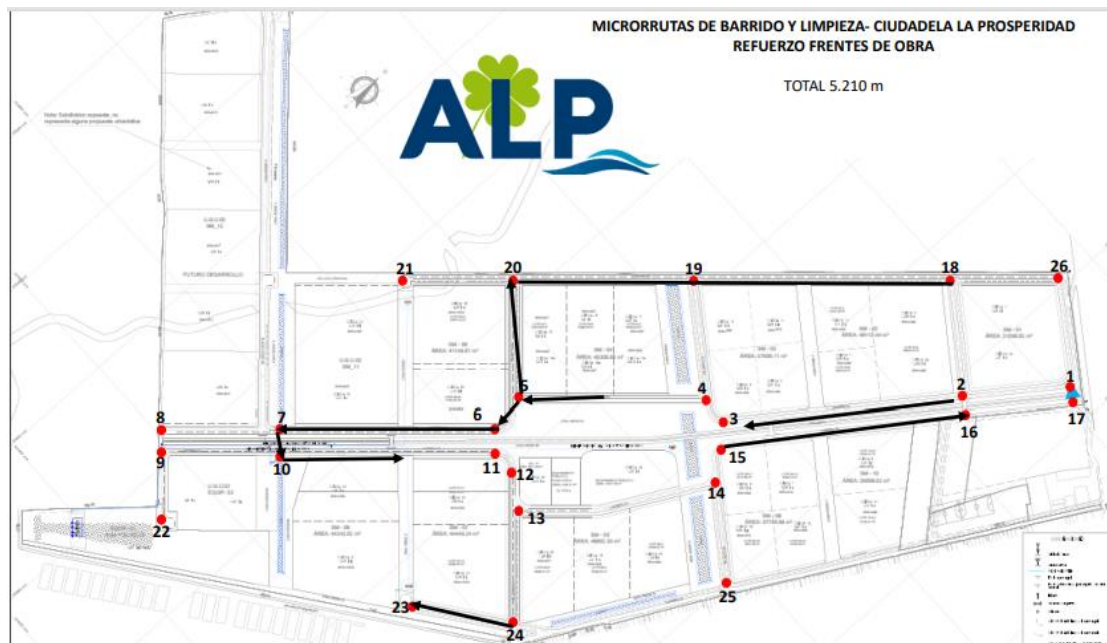
Actualmente la operación se lleva a cabo con las siguientes micro rutas, que tienen frecuencia de dos veces por semana, en el nuevo mapa de rutas están incluidas las áreas entregadas de la entrada de la ciudadela las cuales pertenecen a la BL-CLP-11.



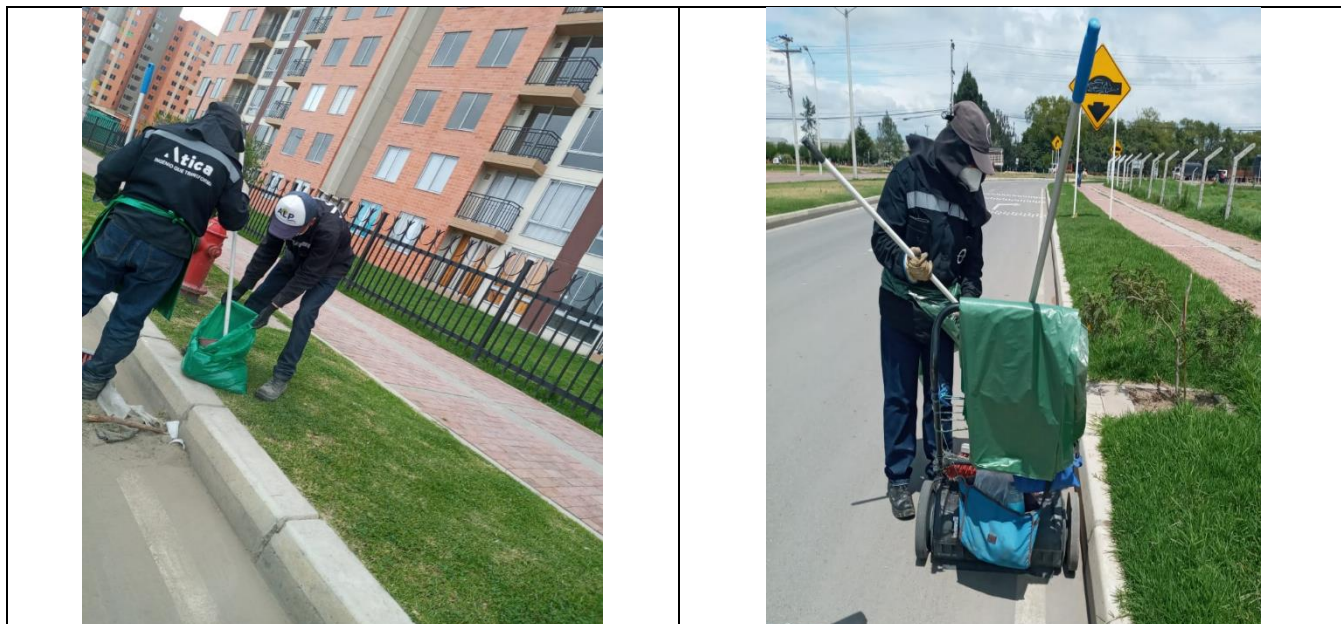
En el mes de noviembre se fortalece la intervención en los puntos críticos de la ciudadela; actualmente las vías con mayor afectación son las que hacen parte de la salida de las obras (por carrera 25 y carrera 24), ya que la mayoría de las construcciones, a pesar de que en el mes de julio se realizó una reunión con los representantes de obra y se establecieron compromisos para el mantenimiento de las vías limpias en la ciudadela, no han cumplido de manera constante.

Inicialmente se incrementó una frecuencia de barrido exclusiva que se lleva a cabo los sábados por parte de ATICA, pero sin el cumplimiento de las responsabilidades a las que como obras están obligados por impacto visual, orden y aseo de cada una de ellas, la calidad y el mantenimiento del barrido se ven desmejorados a pesar de que las frecuencias se realizan conforme a lo establecido.

La ruta implementada para mitigar el impacto de las obras se presenta a continuación:



En los frentes de los conjuntos que hace pocos meses iniciaron entrega de las viviendas, las personas que prestan el servicio de remodelación generan puntos críticos por la disposición del material de construcción y dificultan el mantenimiento de la limpieza frente a las unidades residenciales y/o entradas de material de construcción.



Intervención frecuencia miercoles y sabado(BL CLP 13)



Despepele y barrido areas peatonales.

Intervención frecuencia lunes y jueves (BL CLP 11)



Intervención en carrera 23



Despepele areas publicas.



Problemática salida de las obras.



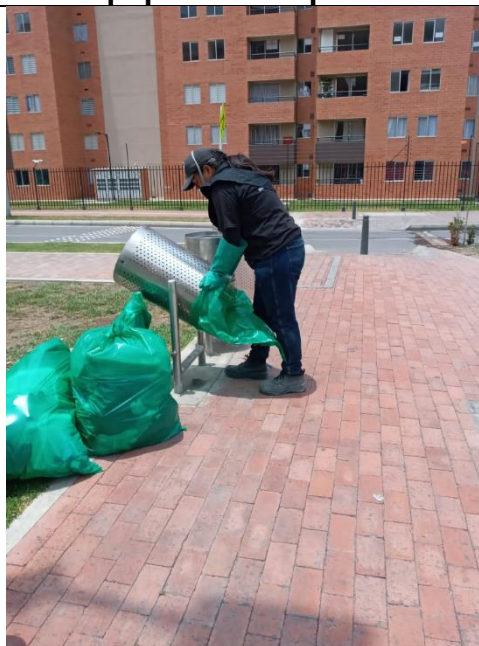
Intervención BL CLP 13



Despapele areas publicas.



**Intervención frecuencia Martes y Viernes(
BL CLP 12)**



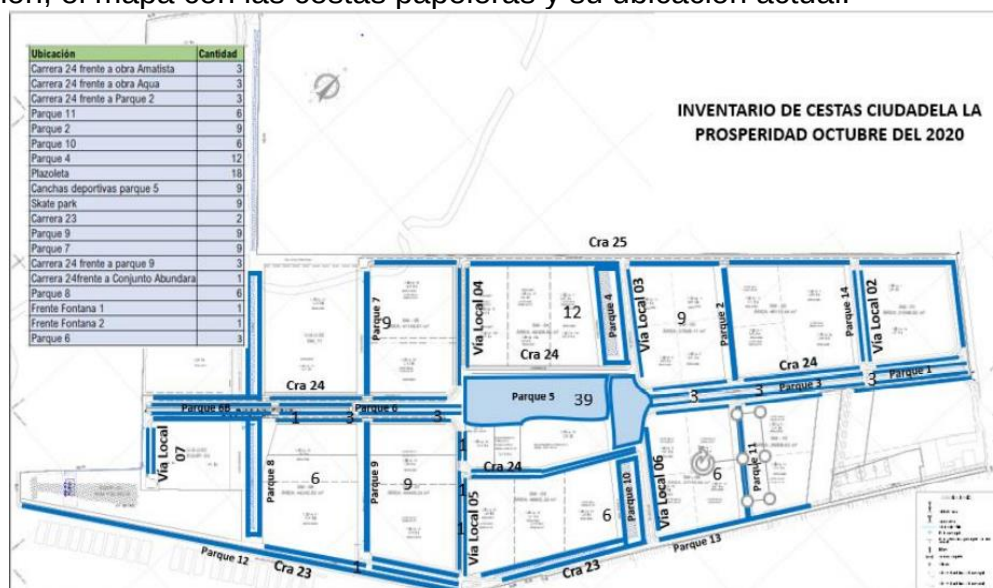
Descanque de cestas papeleras.

2.1. INSTALACION, LAVADO Y MANTENIMIENTO DE CESTAS PAPELERAS

En el año 2020 en conjunto con urbanismo se entregaron 32 cestas adicionales a las 81 con las que se contaba en el 2019, Atica específicamente entrego 6 cestas papeleras que fueron ubicadas estratégicamente para mitigar la problemática de la mala disposición de los vendedores informales.

Sumado a lo anterior, en el mes de marzo junto con la ejecución del lavado de áreas públicas, se realizó el lavado y mantenimiento de las 81 cestas papeleras que en ese momento se encontraban instaladas, dándole cumplimiento a las frecuencias establecidas por el PGIRS de Madrid; nuevamente se realizó la ejecución del lavado en el mes de octubre a las 113 cestas con las que actualmente cuenta la ciudadela, cumpliendo con el requerimiento semestral.

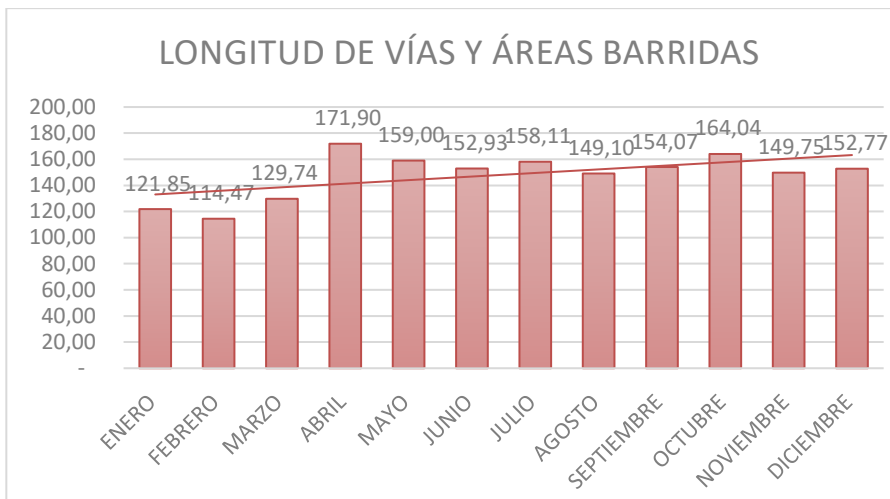
A continuación, el mapa con las cestas papeleras y su ubicación actual:



De esta forma, la instalación de las cestas ha ayudado a mejorar la mala disposición de los residuos en algunas áreas de la ciudadela, seguimos trabajando en la identificación de los puntos con mayor necesidad de estas para desplazarlas a medida que van surgiendo nuevos usuarios del servicio de aseo no residenciales.

En la siguiente gráfica se puede apreciar la variación en la cantidad de metros lineales intervenidos en la actividad de barrido y limpieza a lo largo del año 2020, es evidente el incremento en km barridos durante el mes de abril de 2020 por la aplicación de la resolución para hacer frente a los efectos de la pandemia causada por el Sars CoV-2.

Mes	Km Barrido
Enero	121,85
Febrero	114,47
Marzo	129,74
Abril	171,90
Mayo	159,00
Junio	152,93
Julio	158,11
Agosto	149,10
Septiembre	154,07
Octubre	164,04
Noviembre	149,75
Diciembre	152,77





3. ACTIVIDAD DE LIMPIEZA URBANA

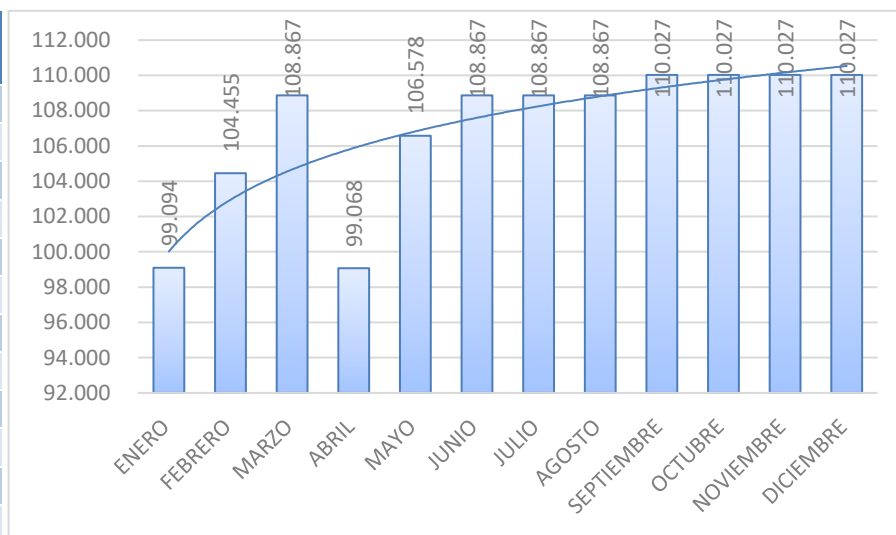
Se le dio continuidad a la operación a lo largo del año 2020, buscando siempre oportunidades de mejora, se hizo la adquisición de dos nuevas máquinas de guardia para evitar interrupciones prolongadas en la operación cuando se presenten daños en referencia a las acciones del plan de contingencias.

Adicionalmente se inició con el plateo intensivo de aquellos árboles y arbustos que no tienen materas en cemento para fortalecer el embellecimiento de las áreas verdes.

En cuanto al cumplimiento de la frecuencia mensual por área según lo determinado en la normativa, en el 90% de las frecuencias mensuales se cumplió con la intervención del 100% de las áreas establecidas.

Las áreas entregadas en el mes de enero fueron de 106.000 m² aproximadamente, el 2020 se cerró con un total de 110.027 m² con la adición del par vial de la carrera 25. En el siguiente gráfico se evidencia la variación en las áreas ejecutadas en esta actividad, se denota que el crecimiento en la operación de corte de césped tiene una tendencia logarítmica, con el alcance de intervención constante a partir del mes de septiembre.

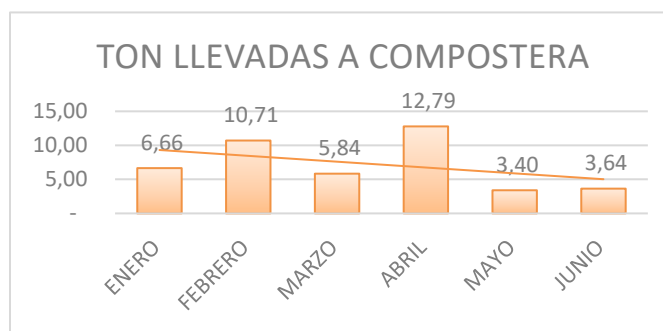
Mes	M2 Corte de césped
Enero	99.094
Febrero	104.455
Marzo	108.867
Abril	99.068
Mayo	106.578
Junio	108.867
Julio	108.867
Agosto	108.867
Septiembre	110.027
Octubre	110.027
Noviembre	110.027
Diciembre	110.027



Las áreas duras, de acuerdo con los compromisos pactados, se estuvieron interviniendo constantemente, sin embargo, no tenía la eficacia esperada por el rápido crecimiento del pasto kikuyo y la maleza en los adoquines, por este motivo en el año 2021 se iniciará el ciclo de podas junto con la fumigación para mejorar el aspecto visual de las áreas duras, parques, encerramientos y bordeado (delimitación de andén -área verde).

Tal como se acordó en el año 2019, en el mes de enero del año 2020 se inició la actividad de aprovechamiento de residuos de césped suministrando 5 cajas estacionarias de 3 yd³, equivalentes a 11,46 m³, estableciendo un aforo máximo de 20 m³ por recolección, la actividad se ejecutó hasta el mes de junio ya que fue cancelado el servicio a petición del contratante. A continuación, se muestra gráficamente el comportamiento de esta actividad durante su operación:

Mes	M3 Residuos de césped
Enero	6,66
Febrero	10,71
Marzo	5,84
Abril	12,79
Mayo	3,40
Junio	3,64



En compensación, el servicio de mantenimiento de áreas verdes al interior de la planta de ALP se siguió ejecutando con normalidad, para pulimiento de la cerca viva se asignó un proveedor exclusivo que realiza plateo de los árboles y arbustos, así como aplicación de matamaleza para evitar la propagación de hierbas.



Recolección césped



Intervención parque 2



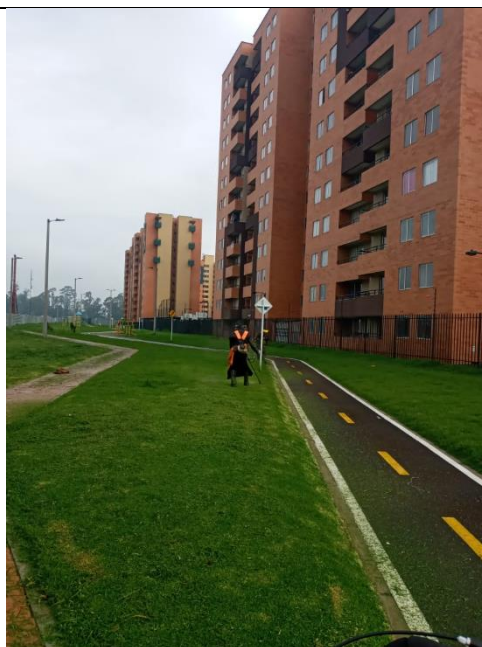
Abonado de arboles en el mes de marzo



Intervención parque 6b



**Recolección y aprovechamiento de
cesped**



Intervención parque 11



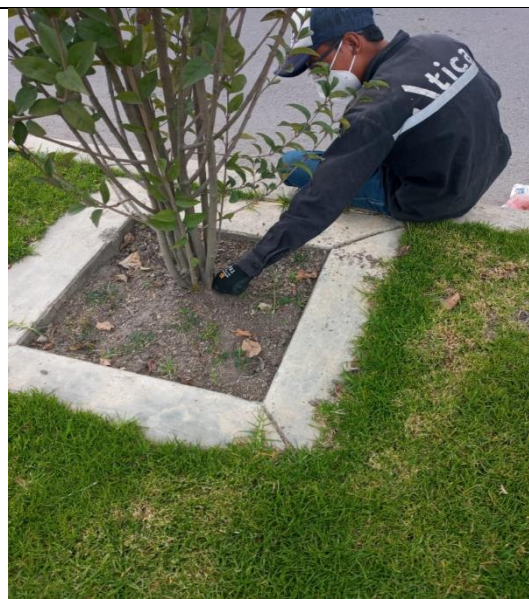
Intervención parque 9



Demarcación y plateo de arbustos



Actividad de plateo



Actividad de plateo



Intervención parque 7 zonas duras



Intervención cerca viva



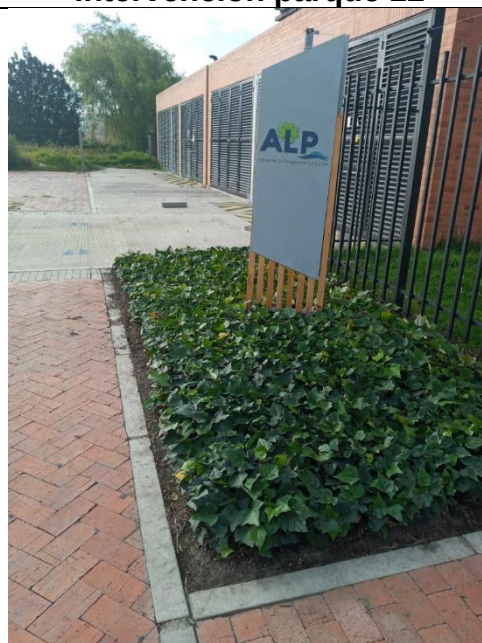
Señalización de áreas



Intervención parque 12



Intervención carrera 24



Bordeo area externa ALP



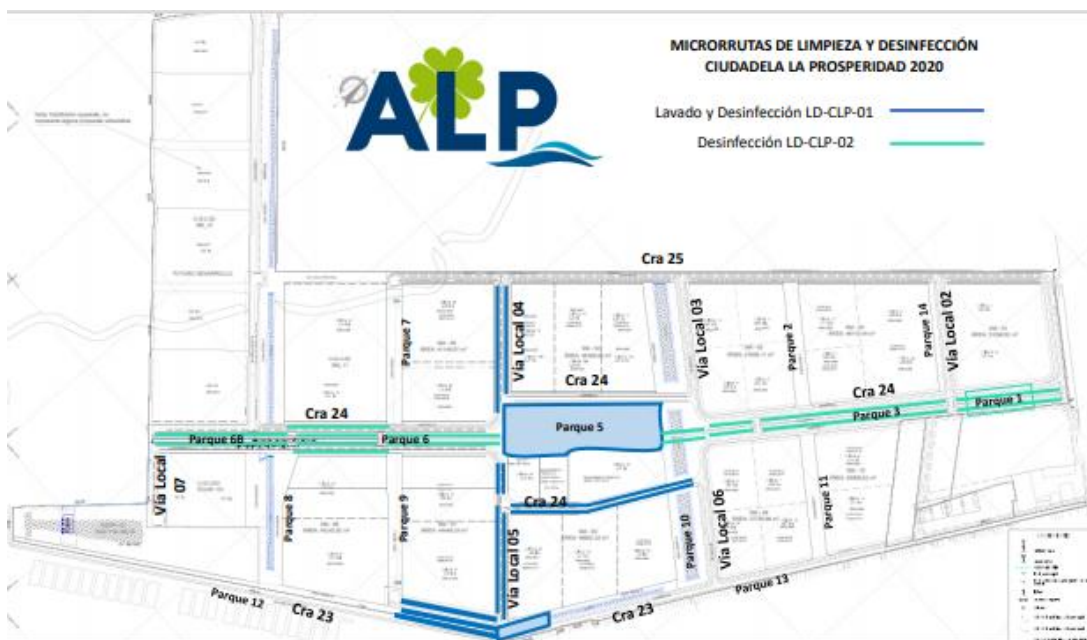
Sopleteo áreas publicas



Intervención áreas duras

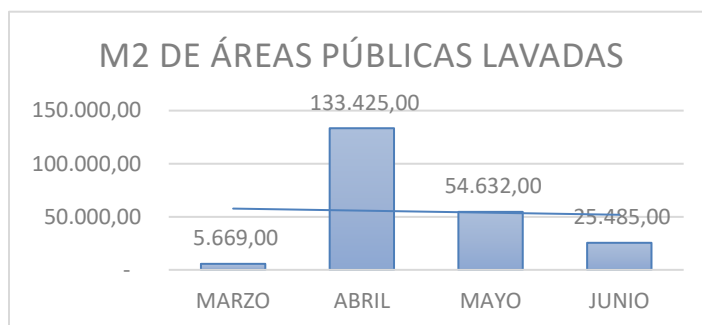
3.1. LAVADO DE AREAS PUBLICAS

En cumplimiento con lo establecido en la resolución 911 del 2020 para contrarrestar las medidas sanitarias por el virus Covid-19 se ejecutaron frecuencias de lavado semanales tal cual se muestra en la micro ruta a continuación:

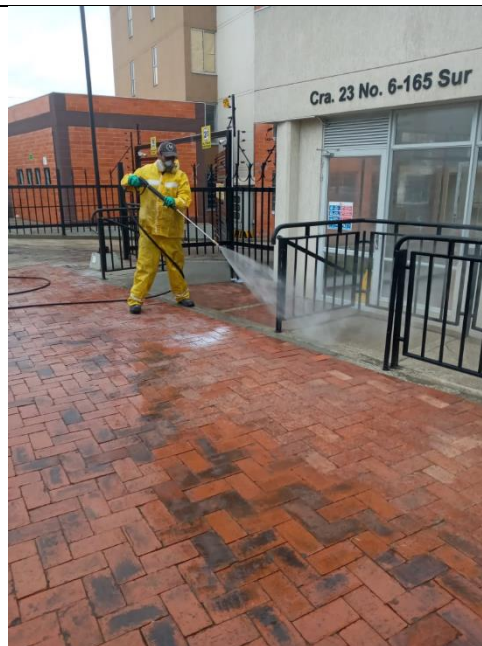


La actividad se suspendió debido a que la resolución fue derogada, sin embargo se ejecutó en el periodo de marzo a junio del año 2020, cumpliendo con las frecuencias establecidas en el PGIRS, como se evidencia en el siguiente gráfico.

Mes	M2 De lavado
Marzo	5.669,00
Abril	133.425,00
Mayo	54.632,00
Junio	25.485,00



Lavado y desinfección frente Conjunto residencial Solera



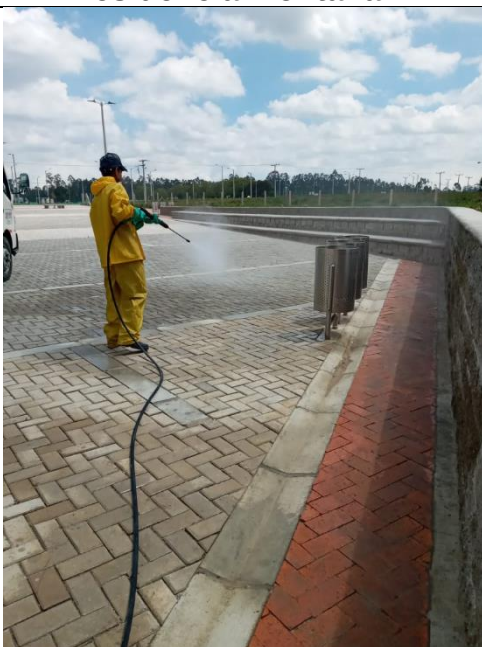
Lavado y desinfección frente conjunto residencial Abundara



**Lavado y desinfección frente conjunto
residencial Fontana 2**



**Lavado y desinfección conjunto
residencial Fontana 1**



Lavado y desinfección parque 5

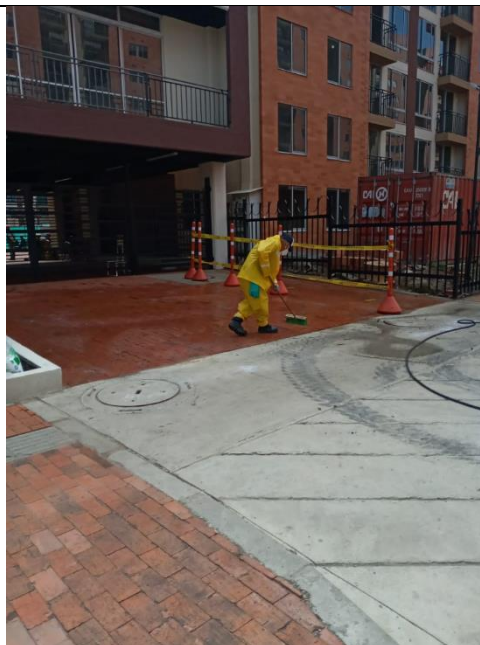


**Lavado y desinfección de par vial carrera
24**

	GESTIÓN OPERATIVA DEL SERVICIO PÚBLICO DE ASEO		
	AGUAS DE LA PROSPERIDAD	INFORME ANUAL 2020	



Lavado y desinfección frente conjunto residencial Murano



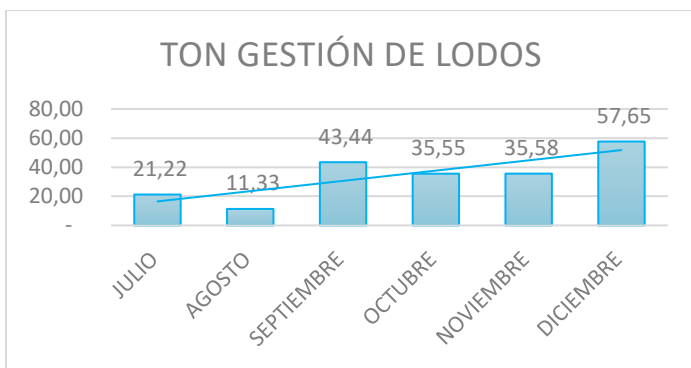
Lavado y desinfección frente conjunto residencial Provenzal

4. LODOS

A fines de globalizar el servicio y poner en práctica la política one stop shop de ATICA, durante el mes primer semestre de 2020 se tramitó el contrato para gestión de lodos provenientes de la planta de tratamiento de aguas residuales de ALP, iniciando la operación en el mes de julio. La actividad consiste en la asignación de un volco para almacenamiento temporal de lodos de 15 m³ de capacidad, que se ubica en la parte inferior de la tolva de lodos, permitiendo descargue directo dentro del contenedor; una vez esté aproximadamente a $\frac{3}{4}$ partes de la capacidad total, el personal de ALP hace solicitud de cambio de volco a la coordinación de ATICA.

Al respecto, se tenía estimada una generación mensual de 42 toneladas de lodo residual, sin embargo, los procesos de tratamiento al interior de la PTAR han generado un poco más de lo estimado para algunos meses, esta variación puede verse reflejada a continuación:

Mes	Ton. Lodos
Julio	21,22
Agosto	11,33
Septiembre	43,44
Octubre	35,55
Noviembre	35,58
Diciembre	57,65



5. SOPORTE COMPLEMENTARIO

Como Las responsabilidades de ATICA como contratista incluyen asesoría y acompañamiento en información normativa sobre las actividades del servicio público de aseo, también la participación de actividades de comunicación y cultura ciudadana, factores que tuvieron presencia en las siguientes actividades:

- Actualización de información técnica-operativa en el Sistema Único de Información (SUI) relativa al servicio de Aseo.
- Actualización de tarifas, primer y segundo semestre de 2020.
- Respuesta a PQR iniciadas por los usuarios de ALP, relativas al servicio de Aseo.
- Elaboración y actualización de documentos para prestación del servicio público de aseo y sus actividades complementarias como:
 - Actualización del programa para la prestación del servicio.
 - Elaboración de borrador del protocolo de manejo de escombros y residuos especiales. (Contrato de condiciones uniformes, Programa de prestación, micro y macro rutas, Programa de gestión del riesgo de Aseo).
 - Actualización de micro y macro rutas para las actividades principales y complementarias.
- Cálculo de tarifas de aprovechamiento y traslado de recursos.

	GESTIÓN OPERATIVA DEL SERVICIO PÚBLICO DE ASEO		
	AGUAS DE LA PROSPERIDAD	INFORME ANUAL 2020	

- Implementación del cobro del valor del incentivo al aprovechamiento y tratamiento de residuos VIAT, con asesoría para área comercial.
- Capacitación del servicio de aseo para el personal de Aguas de la Prosperidad.
- Apoyo en la actividad de participación de usuarios “Basura Challenge” llevada a cabo el 22 de febrero.
- Jornada de limpieza para presentación de la Corporación La Prosperidad el 7 de diciembre.

6. INDICADORES ANUALES

Actividad	Aspecto	Objetivo	Indicador	Resultado del Indicador	Medios de verificación	Dificultades identificadas	Acciones correctivas
Recolección y Transporte*	Cobertura	Asegurar la prestación del servicio público de aseo a todos los usuarios de la Ciudadela La Prosperidad, incluyendo vías y zonas públicas.	$\frac{\# \text{Suscriptores atendidos por ALP}}{\# \text{Suscriptores ciudadela La Prosperidad}}$	100%	Registro de usuarios en ALP		
	Calidad	Proporcionar las herramientas y el personal necesarios para realizar la actividad de recolección y transporte, junto con las actividades complementarias, a fin de optimizar la prestación del servicio.	$\frac{\# \text{Vehículos a disposición del servicio}}{\# \text{Vehículos totales}}$	100% (1 Vh)	Registro de placa de vehículos utilizados en recolección y transporte.		
	Continuidad	Garantizar el cumplimiento del servicio de aseo de acuerdo con las frecuencias, horarios y rutas establecidas para cada actividad planteada.	$\frac{\# \text{Frecuencias ejecutadas}}{\# \text{Frecuencias programadas}}$	100%	Programación de actividades por ALP		
	Eficiencia	Reducir la densidad de residuos recolectados y generar mayor eficiencia en el transporte, implementando vehículos compactadores.	$\frac{\text{Promedio Kg recolectados día}}{\text{Capacidad promedio de recolección en la flota vehicular}}$	95%	Tiquetes de báscula relleno sanitario	Capacidad máxima del vh es de 15 m3	
Barrido y Limpieza	Cobertura	Garantizar la actividad de barrido y limpieza en la totalidad de los kilómetros de cuneta y las zonas objeto de barrido en el área de prestación del servicio.	$\frac{\text{Km de cuneta Barridos}}{\text{Km de cuneta en el área de prestación}}$	100%	Registro catastro		

	GESTIÓN OPERATIVA DEL SERVICIO PÚBLICO DE ASEO		
	AGUAS DE LA PROSPERIDAD	INFORME ANUAL 2020	

Barrido y Limpieza	Calidad	Asegurar la cobertura de cestas o canastillas para almacenamiento de residuos producidos por transeúntes en Ciudadela La Prosperidad. * Proporcionar las herramientas adecuadas para barrido y limpieza, así como su almacenaje y buenas condiciones.	$\frac{\# \text{ Cestas colocadas según el número de habitantes}}{\# \text{ Cestas requeridas en 4 años}}$	100% 113 cestas	Proyección de habitantes DANE		
	Continuidad	Cumplir las frecuencias, rutas, áreas y horarios establecidos para la actividad de barrido y limpieza en Ciudadela La Prosperidad.	$\frac{\# \text{ Frecuencias ejecutadas}}{\# \text{ Frecuencias programadas}}$	100%	Programación de actividades por ALP		
	Eficiencia	Optimizar la actividad con la implementación de elementos mecánicos que permitan llevar a cabo las frecuencias de barrido y limpieza en el área de prestación del servicio.	$\frac{\# \text{ Frecuencias de barrido y limpieza mecánica}}{\# \text{ Frecuencias de barrido y limpieza ejecutadas}}$	Actualmente de ejecuta la actividad con barrido manual.	Tiquete de báscula relleno sanitario		
	Cobertura	Asegurar el corte de césped y poda de árboles de las zonas asignadas según los registros de catastro para el área de prestación del servicio.	$\frac{\# \text{ Árboles podados}}{\# \text{ Árboles en catastro para el área de prestación}}$	No se realiza poda de árboles de gran envergadura	Registro Catastro		
Corte de Césped y Poda de Árboles	Calidad	Proporcionar las herramientas adecuadas para la actividad de corte de césped y poda de árboles, garantizando la seguridad de los operarios asignados para las labores.	$\frac{\# \text{ Operarios capacitados y asegurados}}{\# \text{ Operarios asignados a la labor}}$	70%	Operarios contratados por ALP	Dificultad en la búsqueda del personal con los perfiles requeridos o demoras en la contratación.	Fortalecimiento y seguimiento estricto a las solicitudes realizadas a gestión humana.
	Continuidad	Cumplir con la totalidad de las actividades programadas en las frecuencias y áreas respectivas para la actividad de corte de césped y poda de árboles.	$\frac{\# \text{ Frecuencias ejecutadas}}{\# \text{ Frecuencias programadas}}$	100%	Programación de actividades ALP		
	Eficiencia	Aprovechar los residuos recolectados como residuos orgánicos, producto del corte de césped y poda de árboles en la Ciudadela La Prosperidad.	$\frac{\text{Kg de residuos de corte y poda recolectados y aprovechados}}{\text{Kg de residuos de corte y poda}}$	Desde el mes de junio no se realiza actividad de aprovechamiento, cancelación servicio por parte del contratante.	Tiquete de báscula relleno sanitario		

*Los indicadores de Recolección y Transporte son equivalentes a los de la actividad de Disposición Final, debido a que todos los residuos que se recolectan y transportan son llevados a relleno sanitario o tratamiento en compostera.

	GESTIÓN OPERATIVA DEL SERVICIO PÚBLICO DE ASEO		
	AGUAS DE LA PROSPERIDAD	INFORME ANUAL 2020	

Evaluando cada uno de los ítems que representa la calidad del servicio en las diferentes operaciones que enmarcan la continuidad, cobertura y eficiencia a lo largo del año 2020 tenemos que:

De acuerdo a los datos obtenidos en la actividad de recolección, transporte y disposición final se cuenta con dos ítems para la evaluación de calidad basados en la cantidad de vehículos a disposición del servicio y vehículos totales, inicialmente se contaba con toda la flota vehicular de Ática antes de la llegada del compactador, en el mes de junio el indicador cambio y actualmente se cuenta únicamente con un vehículo tipo RCV-compactador para la recolección, a pesar de que en ocasiones se necesitó el apoyo de otros vehículos arm roll siempre se tuvo posibilidad de acceso a la flota.

La continuidad fue evaluada en frecuencias ejecutadas y programadas, en el año fueron mayor a las ejecutadas y por ende el indicador se mantuvo en un 100%.

La eficiencia se evaluó en el promedio de kilogramos recolectados al día y la capacidad promedio de recolección el indicador estuvo en el 95 % no se mantuvo en el 100% por que la capacidad de los vehículos con la que se hacia la recolección era menor a la que tiene actualmente el compactador, el dato fue evaluado de acuerdo con la última cifra, adicionalmente este ítem puede presentar variabilidades debido a que el volumen de los residuos dispuestos puede ser cambiante.

En barrido y limpieza de áreas públicas se evaluó el indicador de cobertura respecto a los kilómetros de cuneta barrido y los kilómetros de cuneta en el área de prestación, el indicador estuvo en un 100% debido a que a lo largo del año 2020 se barrieron más de los 150 kilómetros lineales de vía con los que actualmente cuenta la ciudadela

La continuidad en el barrido se evaluó por frecuencias ejecutadas y programadas, el indicador arrojo un % ya que en el servicio no se contempla el barrido en días festivos a lo largo del año esto afecto el indicador.

En limpieza urbana la calidad se evaluó por los operarios capacitados y asignados, en promedio se contó con 4 colaboradores para la operación y esto represento un porcentaje del 70% el indicador tendrá sus acciones correctivas en el año 2021 con el fortalecimiento y el apoyo del área encargada para suplir las vacantes oportunamente.

La continuidad se evaluó por las frecuencias programadas y/o ejecutadas el resultado fue del 100% ya que se intervino un valor mayor a lo proyectado.

	GESTIÓN OPERATIVA DEL SERVICIO PÚBLICO DE ASEO		
	AGUAS DE LA PROSPERIDAD	INFORME ANUAL 2020	

7. CONCLUSIONES GENERALES

- En términos generales este año se destaca la articulación y el fortalecimiento entre Aguas de la prosperidad y Ática en temas de cumplimiento normativo, operativo, tarifario que a la fecha por el trabajo conjunto están bien estructurados.
- En la operación de recolección, transporte y disposición de residuos no aprovechables, gracias a la disponibilidad completa del vehículo compactador se dio cumplimiento global del servicio, se aumentó la capacidad de recolección, además de mitigar factores dañinos medio ambientales con la adquisición de unidades de almacenamiento adecuadas y la asignación de estas a los conjuntos, en proporción a la generación de residuos.
- La asignación de góndolas de almacenamiento temporal de residuos a las obras permitió tener mayor precisión en el aforo permanente con el que se realiza el cobro, dando garantía completa de que lo facturado es exactamente lo generado.
- Gracias a la modificación constante de las micro rutas de barrido y limpieza de áreas públicas, la visualización del paisaje de la ciudadela destaca la labor realizada por el personal que ejecuta la labor manteniendo cada sector con la mayor calidad posible.
- Se pudo dar atención a los requerimientos establecidos por la resolución CRA 911 de 2020 frente a la contingencia sanitaria causada por el virus SARS CoV-2, lo que garantizó durante su aplicación un estado óptimo de limpieza en las áreas públicas que permitió mitigar la propagación del virus.
- La ejecución de nuevas labores como recolección de residuos especiales y RCDs, aprovechamiento de residuos de podas, junto con la gestión de lodos residuales demuestran la integralidad del servicio prestado por ATICA, que garantiza la disponibilidad de personal y recursos para dar continuidad a las actividades que sean solicitadas por Aguas de La Prosperidad.
- Con la entrega total de áreas verdes de la ciudadela y su respectivo mantenimiento que incluye también intervención de zonas duras, varios de los usuarios de Aguas de la prosperidad felicitan la labor realizada por parte del equipo de limpieza urbana ya que encuentran agradable transitar y permanecer en los parques y vías principales del área de prestación de servicio.
- Las actividades pendientes por iniciar como la fumigación de zonas duras, poda de árboles en alturas, abono foliar, entre otras, se seguirán ajustando de acuerdo con los factores y procesos para su ejecución cuando el cliente lo requiera y según los

	GESTIÓN OPERATIVA DEL SERVICIO PÚBLICO DE ASEO		
	AGUAS DE LA PROSPERIDAD	INFORME ANUAL 2020	

parámetros establecidos por el PGIRS y la normativa vigente en el servicio público de aseo.

- Se espera que para el año 2021 la mejora continua se vea siempre reflejada en cada uno de los servicios prestados por Ática, agradeciendo siempre la confianza depositada en la empresa y/o el apoyo brindado por Aguas de la prosperidad S.A.S E.S.P en el tiempo que lleva ATICA siendo su operador de servicio.

Elaborado Por:	Revisado Por:	Aprobado Por:
Karen Elissa Quiroga Pérez Cargo: Coordinador Operativo Ambiental ATICA	Cindy Lorena Fernández Orjuela Cargo: Coordinador de Servicios Ambientales ATICA	Sandra Milena Serna Gómez Cargo: Jefe de proyecto Aguas de La Prosperidad-ALP